

le Mag

LE JOURNAL
DU RÉSEAU
twisto

JUILLET 2019



/4
Réseau Twisto :
Tenez-vous prêts, il débarque!

/6
Toujours plus côté bus

/8
Vélo, Tramway, Bus :
ça roule avec Twisto

/10
Les 6 points de vente Twisto
à connaître

ÉDITO

En ce début d'été, alors que les derniers travaux sont sur le point de se terminer, nous sommes heureux de pouvoir vous annoncer la date de mise en service du nouveau Tramway de Caen la mer dès le 27 juillet prochain.



Joël BRUNEAU,
Président
de la Communauté urbaine
Caen la mer

Ce projet, le plus important porté par notre Communauté urbaine depuis la création de Caen la mer, aura mobilisé plus de 1400 personnes.

Nous tenons d'ailleurs à remercier toutes les entreprises qui ont participé à ce projet pour lui permettre de voir le jour en 18 mois : un record pour ce type de réalisation.

Il nous faut également remercier chaleureusement les habitants de la Communauté urbaine, riverains, commerçants, automobilistes, cyclistes, piétons... de leur patience, eux qui ont dû subir les nombreux désagréments liés aux travaux durant ces derniers mois.

C'est la fin d'un chantier mais le début d'une nouvelle aventure pour les transports de l'agglomération caennaise.

Dès le samedi 27 juillet prochain, nous vous attendons nombreux pour découvrir le nouveau réseau Twisto, ses 3 lignes de Tramway et son réseau bus modernisé. Durant ce week-end festif, vous pourrez profiter de la gratuité pour parcourir les nouvelles stations du Tramway et participer aux nombreuses animations qui vous seront proposées.

Ce nouveau Tramway symbolise une véritable renaissance en matière de transport public pour Caen la mer, c'est aussi un atout considérable qui vient renforcer l'attractivité de notre territoire.

Nous vous attendons nombreux le 27 juillet.



RAPPEL DES DATES À NOTER DANS VOS AGENDAS

- **Samedi 27 juillet 2019 :**
Venez célébrer l'arrivée du nouveau Tramway
- **Samedi 27 et dimanche 28 juillet 2019 :**
Gratuité du réseau Twisto



Rodolphe THOMAS,
1^{er} Vice-président
de Caen la mer délégué
aux transports,
aux déplacements
et aux infrastructures



SAVE THE T-DATE!*

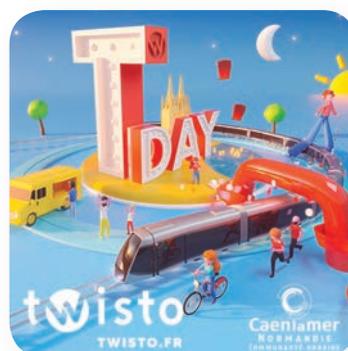
L'inauguration du nouveau Tramway de Caen la mer est annoncée

Il vous sera présenté le samedi 27 juillet au matin à la station Saint-Pierre. Puis, des festivités auront lieu à proximité de 6 stations de la ligne (Hérouville Saint-Clair, Calvaire Saint-Pierre, Gare Rives de l'Orne, Grâce de Dieu, Liberté, et Ifs Jean Vilar) pendant l'après-midi. Petits et grands pourront profiter de spectacles et d'ateliers d'initiation sur le thème de la mobilité.

En début de soirée, trois parades (à pied ou à vélo) aux départs de Caen, Ifs et Hérouville Saint-Clair permettront aux habitants de rejoindre le village d'animation sur la Presqu'île de Caen, où ils pourront se restaurer et profiter d'une belle soirée d'été en attendant le spectacle féerique qui clôturera cette belle journée.



* À vos agendas !



CADEAU
Le magnet
de l'inauguration

TENEZ-VOUS PRÊTS, IL DÉBARQUE !

Tout nouveau, tout beau, votre Tramway nouvelle génération circulera dès le 27 juillet prochain après 18 mois de travaux. Au programme : 26 rames 100% accessibles aux personnes à mobilité réduite desservant 36 stations et une capacité de 210 voyageurs par rame. Au total, 64 000 voyages seront réalisés chaque jour. Petit plus : des prises USB sont disponibles à l'intérieur du Tramway.

PLUS VITE, PLUS LOIN

Le nouveau Tramway, c'est désormais 3 lignes (T1, T2, T3) reliant plus de stations.

- T1** HÉROUVILLE • Saint-Clair IFS • Jean Vilar
- T2** CAEN • Campus 2 CAEN • Presqu'île
- T3** CAEN • Château-Quatrans FLEURY • Collège Hawking

Pratique

Horaires : de 5h45 à 00h30

FRÉQUENCE

- Toutes les 3mn20 entre les stations Château Quatrans et Quai de Juillet.
- Toutes les 5 minutes entre les stations Château Quatrans et Copernic et entre les stations Quai de Juillet et Poincaré.
- Toutes les 10 minutes sur le reste des lignes.

T2 : EN ROUTE POUR LA PRESQU'ÎLE

Profitez de 2 nouvelles stations grâce à l'extension **T2** du Tramway.

Cette nouvelle ligne dessert le centre commercial des Rives de l'Orne, la gare (côté Rives de l'Orne) ou encore la Presqu'île de Caen qui accueille notamment le Tribunal de Grande Instance, la salle de concert le Cargö, et la Bibliothèque Alexis-de-Tocqueville.

Bon à savoir

Grâce au nouveau tracé et à la desserte de la gare côté Rives de l'Orne, vous rejoignez plus rapidement le centre-ville de Caen ou encore le Campus 2 sans correspondance.

T3 : DIRECTION FLEURY-SUR-ORNE

Depuis l'arrêt Grâce de Dieu, la ligne **T3** est prolongée jusqu'au nouvel arrêt « Collège Hawking ».



STATIONNEMENT : LE PARKING RELAIS A TOUT BON

Besoin de stationner votre véhicule avant d'emprunter le réseau Twisto (Tramway, bus, vélo) ? À Caen et à Ifs, deux Parkings relais sont accessibles gratuitement pour les voyageurs du réseau Twisto détenteurs d'un titre de transport valide (sauf ticket SMS).

Et pour ceux qui n'ont pas de titre de transport, un distributeur est à votre disposition à l'entrée des parkings.

P+R CAEN CÔTE DE NACRE BOULEVARD BECQUEREL

- 350 places
- À 17 mn du centre-ville de Caen
- À 22 mn de la gare SNCF Côte de Nacre > Gare - Rives de l'Orne
- Lignes à proximité : **T2**, **6** station et arrêt Côte de Nacre
- Station Vélolib : à la station Campus 2 (5 mn à pied)

P+R IFS JEAN VILAR AVENUE JEAN VILAR

- 90 places
- À 19 mn du centre-ville de Caen
- À 13 mn de la gare SNCF
- Lignes à proximité : **T1**, **3**, **4** et **30** station et arrêt IFS Jean Vilar
- Station Vélolib et Vélopark : en face de la station de Tramway

TROP FACILE AVEC LE NOUVEAU TRAMWAY

GARE → CAMPUS 1

Avis aux étudiants, grâce aux lignes **T1** et **T2**, les trajets entre la gare et le Campus 1 s'effectuent en **moins de 10 minutes** et sans aucune correspondance.

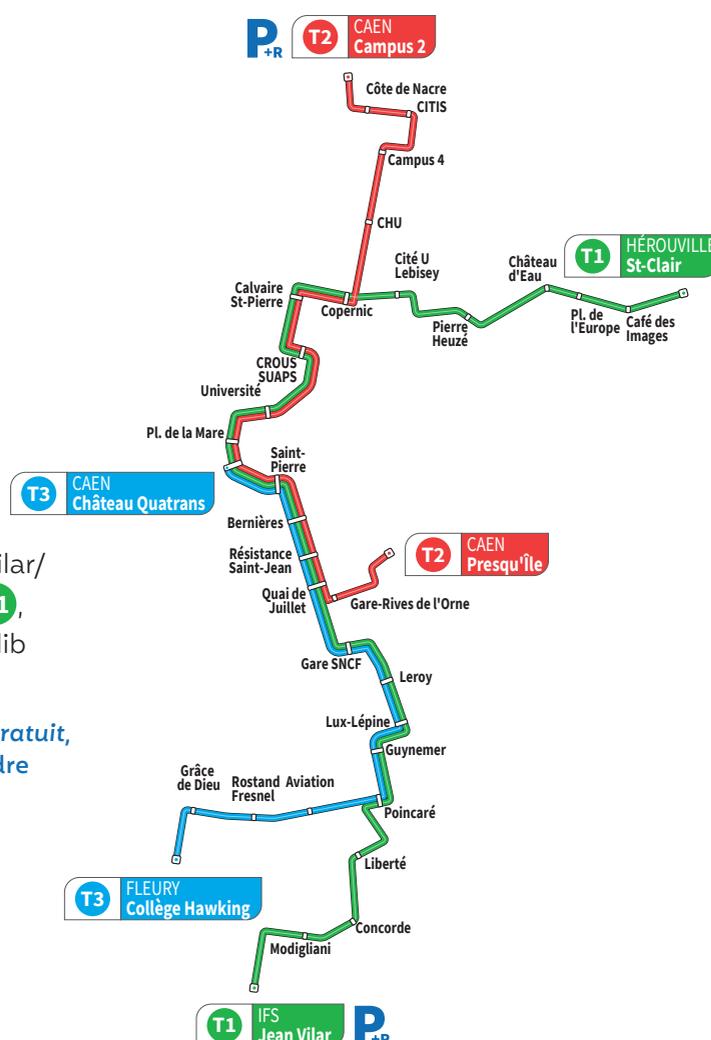
IFS → CENTRE-VILLE

Moins de 18 minutes pour faire le trajet Ifs Jean Vilar/centre-ville de Caen, c'est possible avec la ligne **T1**, à moins que vous ne préfériez emprunter un Vélolib (station à proximité immédiate).

P+R À noter Le parking relais d'Ifs Jean Vilar est gratuit, idéal pour garer votre véhicule avant de prendre les transports en commun.

HÉROUVILLE SAINT-CLAIR → CENTRE-VILLE

Faites le trajet en moins de 20 minutes et sans correspondance avec la ligne **T1**.



SÉCURITÉ : C'EST L'AFFAIRE DE TOUS !

Plus silencieux, plus long, le Tramway reprend sa place dans la ville. À pied, à vélo, en moto, en scooter ou en voiture, la vigilance est de mise. Petit rappel des règles élémentaires à respecter pour une cohabitation réussie.



**ON OUVRE
LES YEUX
& LES OREILLES**

Le Tramway est lourd et silencieux, donc aux abords des stations de Tramway on redouble de vigilance. C'est d'autant plus vrai lorsqu'on écoute de la musique, qu'on porte une capuche ou bien qu'on utilise son téléphone portable.



**À PIED, ON CÈDE
LA PRIORITÉ
AU TRAMWAY 40 MÈTRES**

Saviez-vous qu'à 30 km/h, il faut 40 mètres au Tramway pour s'arrêter ? Et impossible pour lui de contourner un obstacle ! Voilà pourquoi les piétons doivent lui céder la priorité en toutes circonstances.



**ON RESPECTE
LES FEUX
DE SIGNALISATION**

Des panneaux et des feux tricolores organisent la circulation des carrefours traversés par le Tramway. On les respecte au même titre que le code de la route.



**ON N'OUBLIE PAS
QU'UN TRAMWAY
PEUT EN CACHER
UN AUTRE**

Avant de traverser les voies sur les passages autorisés, on s'assure qu'aucune rame n'arrive, ni dans un sens ni... dans l'autre.

ZOOM NOUVEAU RÉSEAU



TOUJOURS + CÔTÉ BUS

Des passages plus fréquents, une meilleure couverture du territoire - notamment sur les secteurs en développement - et une grande diversité de transports pour favoriser la multimodalité (Tramway, bus, vélo, parking relais, marche à pied). Découvrez tout ce qui change sur le réseau bus Twisto.



6 LIGNE ellipse : ELLE BOUCLE LA BOUCLE !

C'est son tracé circulaire qui lui a valu son nom. Dès le 27 juillet prochain, la nouvelle ligne de bus baptisée Ellipse desservira Caen, Hérouville Saint-Clair, Colombelles et Mondeville. Son itinéraire emprunte une partie de l'ancienne Lianes 3 (entre Colombelles et la Gare), de l'ancienne ligne 14 (entre Hérouville Saint-Clair et la Folie Cuvrechef) et de l'ancienne ligne 8 (entre Eugène Maës et Pompidou).

La ligne Ellipse se dote de l'indice 6 :

6.A dans le sens des aiguilles d'une montre

6.B dans le sens contraire des aiguilles d'une montre.



Le + :

Ellipse contourne le centre-ville, offrant des itinéraires plus directs et sans correspondance.

BOOSTEZ VOS TRAJETS AVEC ellipse

Chemin-Vert
↓
Hérouville Saint-Clair
40 minutes

Beaulieu
↓
CHU
30 minutes

Gare SNCF
↓
Mémorial
35 minutes



HORAIRES :
de 5h45 à 00h30.



FRÉQUENCE :
toutes les 15 mn en heure de pointe.

2

PLUS LOIN AVEC LA LIGNE 2

La ligne 2 prolonge son tracé jusqu'à l'arrêt Beaulieu Brazza, son nouveau terminus. L'arrêt Venoix est remplacé par l'arrêt Gallieni.



HORAIRES :
de 5h45 à 00h30.



FRÉQUENCE :
toutes les 10 mn
en heure de pointe.

5

LA LIGNE 25 DEVIENT LA LIGNE 5

La ligne 25 devient la ligne 5. Elle vous permet de rejoindre les établissements scolaires Collège Lechanteur, Lycée Laplace et Lycée Dumont D'Urville et le plateau Hospitalier.



HORAIRES :
de 5h45 à 00h30.



FRÉQUENCE :
toutes les 15 mn
en heure de pointe.

4

UN TRACÉ ÉTENDU POUR LA LIGNE 4

La ligne 4 prolonge son itinéraire jusqu'à IFS Jean Vilar. Ainsi connectée à la station de Tramway, elle offre une meilleure desserte au Campus 3 et crée la liaison entre IFS et Fleury-sur-Orne.



HORAIRES :
de 5h45 à 00h30.



FRÉQUENCE :
toutes les 15 mn
en heure de pointe.

21

LES LIGNES 15 ET 21 FUSIONNENT

La nouvelle ligne 21 est née de la fusion entre les lignes 15 et 21. Son itinéraire passe désormais par le quartier Saint-Ouen et rend possible les déplacements sans correspondance entre :

- ▶ Saint-Germain-la-Blanche-Herbe et les quartiers ouest de Caen vers le sud-est du territoire ;
- ▶ les quartiers Grâce-de-Dieu et Guérinière ;
- ▶ Cormelles-le-Royal et le centre commercial de Mondeville.



HORAIRES :
de 6h30 à 20h30.



FRÉQUENCE :
toutes les 40 mn
en heure de pointe.

3

UN NOUVEL ITINÉRAIRE POUR LA LIGNE 3

Le tracé de la ligne 3 (anciennement Lianes 3) évolue. Si la portion comprise entre les arrêts Carpiquet Aéroport et Quai Meslin reste inchangée, la ligne modifie son itinéraire à partir de l'arrêt Quai Meslin, en adoptant le tracé de l'ancienne ligne 7 jusqu'à l'arrêt IFS Jean Vilar.

Résultat : plus de passages et une amplitude horaire élargie (5h45 à 00h30) entre la commune d'IFS et le centre-ville de Caen.

Le reste de la ligne Quai Meslin > Hérouville Saint-Clair de l'ancienne Lianes 3, sera désormais desservi par la ligne Ellipse.



HORAIRES :
de 5h45 à 00h30.

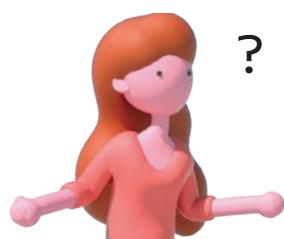


FRÉQUENCE :
toutes les 15 mn
en heure de pointe.

DÉCOUVREZ VOS NOUVELLES LIGNES

Plus tendance, plus efficace, le nouveau réseau Twisto méritait bien un lifting. Nouveaux numéros, nouvelles couleurs, découvrez tout ce qui change pour vous dans ce tableau.

VOS ANCIENNES LIGNES		À partir du 27 juillet : → VOS NOUVELLES LIGNES		VOS ANCIENNES LIGNES		À partir du 27 juillet : → VOS NOUVELLES LIGNES	
A	De l'arrêt IFS Jean Vilar à l'arrêt Lycée Laplace	→	T1 HÉROUVILLE • Saint-Clair IFS • Jean Vilar	32		→	22 LION-SUR-MER • Plage CAEN • Calvaire Saint-Pierre
B	De l'arrêt Calvaire Saint-Pierre à l'arrêt HÉROUVILLE Saint-Clair	→		62		→	
A	De l'arrêt Campus 2 à l'arrêt Place du 36 ^{ème}	→	T2 CAEN • Campus 2 CAEN • Presqu'île	18		→	23 CAIRON • Château / VILLONS • Cerisiers LOUVIGNY • Michelet
B	De l'arrêt Grâce-de-Dieu à l'arrêt Quatrans	→	T3 CAEN • Château Quatrans FLEURY • Collège Hawking	24	Villons-les-Buissons	→	
1		→	1 CAEN • Chemin Vert MONDEVILLE • Centre Commercial	RÉSAGO	Résago 1 (Cairon)	→	
2		→	2 CAEN • Mémorial CAEN • Beaulieu Brazza	17		→	30 CAEN • Poincaré GRENTHEVILLE • Hameau
3	De l'arrêt CARPIQUET Aéroport à l'arrêt Quai Meslin	→	3 CARPIQUET • Aéroport IFS • Jean Vilar	26		→	31 SALINE • Bures CAEN • Gare SNCF
7	De l'arrêt Quai Meslin à l'arrêt IFS Jean Vilar	→		22		→	32 TOURVILLE • Val d'Odon CAEN • Tour Leroy
4		→	4 HÉROUVILLE • Centre Commercial IFS • Jean Vilar	24	De l'arrêt MATHIEU Sureaux à l'arrêt Calvaire Saint-Pierre	→	33 MATHIEU • Sureaux CAEN • Calvaire Saint-Pierre
25		→	5 HÉROUVILLE • Sphère CAEN • Théâtre	23		→	34 ST-ANDRÉ • Luxembourg CAEN • Gambetta
3	De l'arrêt COLOMBELLES École à l'arrêt Grands Bureaux et de l'arrêt Maison du Peuple à l'arrêt Gare SNCF	→	6 HÉROUVILLE • Saint-Clair HÉROUVILLE • Saint-Clair	16		→	40 CAEN • Poincaré GRENTHEVILLE • ZA
8	De l'arrêt Eugène Maës à l'arrêt Pont de Venois	→		Nav	Navette Carpiquet	→	41 CAEN • Planitre CARPIQUET • ZA
9	De l'arrêt Grands Bureaux à l'arrêt Maison du Peuple	→		Nav	Navette Renault Trucks	→	42 HÉROUVILLE • Saint-Clair COLOMBELLES • ZA
14	De l'arrêt Collège Monod à l'arrêt HÉROUVILLE Saint-Clair	→		RÉSAGO	Résago 1 (sauf Cairon)	→	1⁴ THUE ET MUE CAEN
7	De l'arrêt EPRON Mairie à l'arrêt Théâtre	→	7 EPRON • Mairie CAEN • Gambetta	RÉSAGO	Résago 2	→	2⁴ COLLEVILLE CAEN
6	De l'arrêt Aviation à l'arrêt CORMELLES Fossettes	→		RÉSAGO	Résago 3	→	3⁴ SAINT-AIGNAN-DE-CRAMESNIL CAEN
8	De l'arrêt Baclesse à l'arrêt Théâtre	→	8 CAEN • Baclesse CAEN • Poincaré	29		→	4⁴ ÉTERVILLE CAEN
9	De l'arrêt Théâtre à l'arrêt Cygne de Croix	→				→	5⁴ COMMUNES CÔTIÈRES OUISTREHAM
3	Uniquement arrêt Route de Cabourg	→	9 ST-GERMAIN • Place des Canadiens COLOMBELLES • Mairie	1	Flexo 1	→	1⁴ CAEN • Tour Leroy Zone 1
9	De l'arrêt COLOMBELLES Mairie à l'arrêt Grands Bureaux et de l'arrêt Maison du Peuple à l'arrêt ST-GERMAIN Place des Canadiens	→		2	Flexo 2	→	2⁴ CAEN • Tour Leroy Zone 2
5		→	10 BLAINVILLE • Parc / Terre d'Avenir MONDEVILLE • Charlotte Corday	3	Flexo 3	→	3⁴ CAEN • Tour Leroy Zone 3
19		→	10 BLAINVILLE • Les Palmiers CAEN • Bellivet	4	Flexo 4	→	4⁴ CAEN • Tour Leroy Zone 4
11		→	11 CUVERVILLE • Mairie BRETTEVILLE • L'Enclos	5	Flexo 5	→	5⁴ CAEN • Tour Leroy Zone 5
20		→	11 CUVERVILLE • Champ Picot CAEN • Théâtre	6	Flexo 6	→	6⁴ CAEN • Tour Leroy Zone 6
61		→	12 LION-SUR-MER • Haut Lion CAEN • Gare SNCF	7	Flexo 7	→	7⁴ CAEN • Tour Leroy Zone 7
10	De l'arrêt ROTS Bonny à l'arrêt Rouge Gorge et de l'arrêt Quatrans à l'arrêt CAMES Le Parc	→	20 ROTS • Bonny CAMES • Le Parc	NOCTIBUS	Noctibus	→	NOCTIBUS Portes de la Mer Portes de la Mer
14	De l'arrêt Tourterelles à l'arrêt Quatrans	→		NAVETTE	Navette de Caen	→	NAVETTE CAEN • Parc Expo
8	De l'arrêt Rue de Maltot à l'arrêt Théâtre	→		GARE	Gare Maritime Express	→	GARE CAEN • Gare SNCF OUISTREHAM • Gare Maritime
15	De l'arrêt Lyautey à l'arrêt Village Oxlane	→	21 ST GERMAIN • Ardenne MONDEVILLE • Village Oxlane				
21	De l'arrêt ST-GERMAIN Ardenne à l'arrêt Charles Léandre et de l'arrêt Théâtre à l'arrêt Lyautey	→					



BESOIN D'AIDE ?

À partir du 3 juin 2019, des agents Twisto sillonneront le réseau avec le bus info pour répondre à toutes vos questions.

N'hésitez pas à les solliciter.
Plus d'infos sur twisto.fr

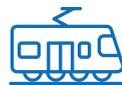
RETROUVEZ LES DERNIÈRES INFOS SUR WWW.TWISTO.FR

Le nouveau réseau est déjà sur twisto.fr, consultez le site pour connaître tous les changements.

À découvrir en ligne :



Une carte interactive
pour sélectionner les lignes
du nouveau réseau
et visualiser leurs évolutions



Les nouveautés
ligne par ligne



Les modifications
par ville et par quartier



Les dessertes
des établissements
scolaires et universitaires.

Rendez-vous sur twisto.fr

VÉLO, TRAMWAY, BUS : ÇA ROULE AVEC TWISTO

Twisto, c'est un Tramway flambant neuf et un réseau de bus qui sillonnent le territoire. Mais le réseau ne s'arrête pas là. Twisto passe à l'heure de la multimodalité en conjuguant des modes de transport complémentaires et une palette de services inédits. Son credo : mettre la mobilité à la portée de chacun.

RÉSAGO : VOTRE TRANSPORT À LA DEMANDE AU PRIX D'UN TICKET DE BUS !

Avec Résago, sautez à bord d'un minibus ou d'un taxi Twisto et effectuez le trajet entre votre arrêt de bus et l'un des arrêts Résago de référence. La condition ? Appelez pour réserver 2 heures minimum avant le départ (la veille avant 17h pour un voyage le dimanche ou un jour férié). Souple et calé sur vos besoins, ce service est proposé au tarif habituel Twisto.

LES ZONES RÉSAGO

- 1[°] Secteur Thue et Mue > Caen
- 2[°] Colleville, Saint-Aubin, Bénouville > Hérouville Saint-Clair et Caen
- 3[°] Le Castelet, Castine-en-Plaine > Caen
- 4[°] Éterville > Caen
- 5[°] Communes côtières > Ouistreham

 Résago
02 31 15 55 55

 Plus d'infos
sur twisto.fr

FLEXPOR DÉSORMAIS DISPONIBLE DANS LES Z.A. DE L'ESPÉANCE ET DE CARPIQUET



À partir du 29 juillet, les zones d'activités de l'Espérance (actuellement desservies par la ligne 16) et de Carpiquet (actuellement desservies par la navette Carpiquet) bénéficieront du service Flexpro. Un service à la carte qui offre un maximum de souplesse !

FLEXPOR : DE QUOI S'AGIT-IL ?

Ouvertes à tous, les lignes Flexpro fonctionnent sur la base d'horaires fixes pour certains arrêts et d'horaires nécessitant une réservation préalable pour d'autres. Ces derniers sont signalés par le sigle  sur la fiche horaire de la ligne.



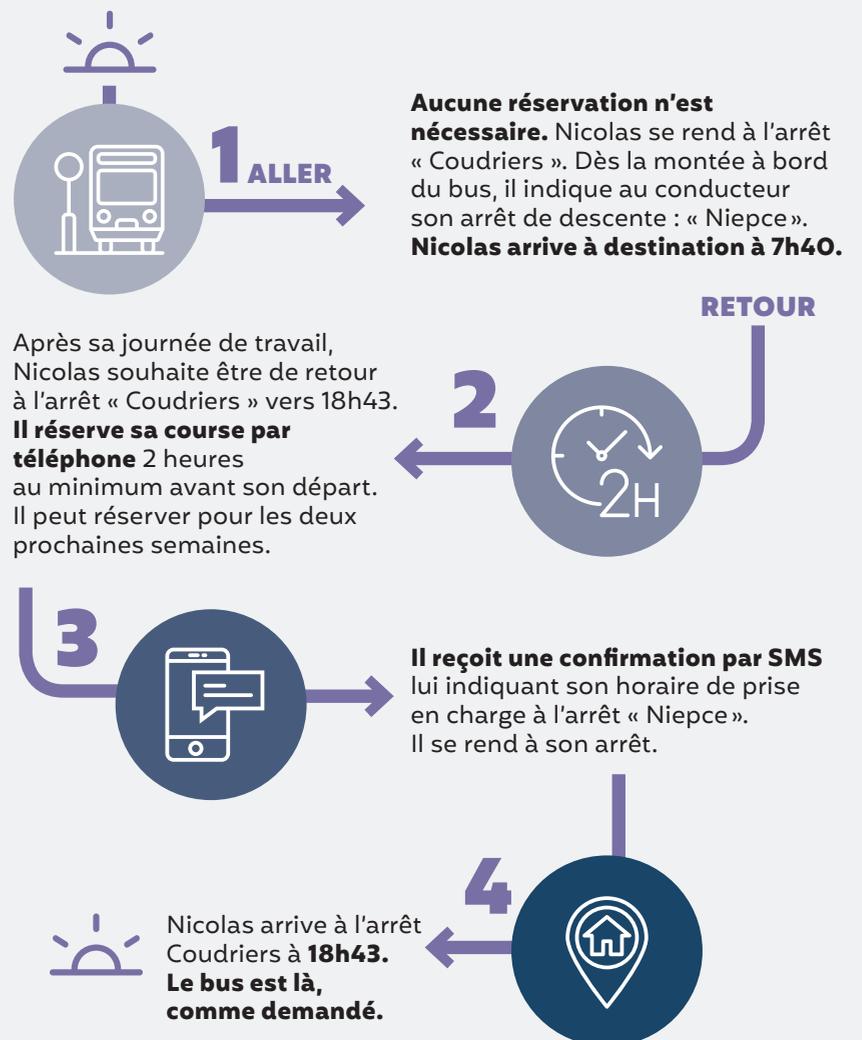
ZA de l'Espérance
Cette ligne relie la zone d'activités de l'Espérance à Caen Poincaré du lundi au vendredi de 6h à 22h.

ZA de Carpiquet
Cette ligne relie la zone d'activités de Carpiquet, Rots et Bretteville-sur-Odon à Caen Planitre du lundi au vendredi de 6h45 à 18h.

FLEXPOR : COMMENT ÇA MARCHE ?

EXEMPLE : NICOLAS, HABITANT DE CORMELLES-LE-ROYAL

Nicolas souhaite utiliser la ligne Flexpro 40 pour se rendre sur son lieu de travail situé dans la zone d'activités de l'Espérance.



 **NAVETTE RENAULT TRUCKS : CE QUI CHANGE**
La navette Renault Trucks est remplacée par le service Flexpro 42. Ses horaires et son fonctionnement restent inchangés (pas de réservation nécessaire).

Retrouvez tous les horaires sur twisto.fr



TWISTO VÉLO : POUR PÉDALER EN TOUTE LIBERTÉ

twisto
vélo



VÉLOLIB : LE VÉLO EN LIBRE-SERVICE À PARTIR DE 1,50 €

Prendre un vélo dans une station, le déposer dans une autre, c'est le service Vélobib : des vélos partagés, simples à utiliser et en libre-service. Au total 220 vélos sont répartis dans 22 stations : 11 en centre-ville de Caen et 11 en périphérie.

Option assistance électrique :

L'option batterie est offerte pour tout abonnement mensuel ou annuel, profitez-en !

- Liste des stations et détail des tarifs sur www.twisto.fr.
- Et aussi... Retrouvez le nombre de vélos disponibles en temps réel grâce à l'appli Twisto (sur iOS ou Android).



VÉLOLOC : OPTEZ POUR LA LONGUE DURÉE

Louez votre vélo à assistance électrique pour une durée de 3 mois renouvelable une fois. Une fois loué, le vélo devient le vôtre pendant plusieurs mois. C'est ça la liberté.



VÉLOPARK : L'ABRI À VÉLOS PARTAGÉ

5 Véloparcs couverts et accessibles 24h/24 accueillent votre vélo. Bonne nouvelle, si vous êtes abonné Twisto, le service est gratuit*. Sinon, abonnez-vous pour 10 € seulement par an.

*Voir conditions sur twisto.fr



NAVETTE CENTRE-VILLE : LE SERVICE GRATUIT



Toutes les 15 minutes



Du lundi au samedi



Entre 7h30 et 20h

Envie de vous rendre en centre-ville sans vous encombrer de votre voiture ? Déposez votre véhicule au parking du Parc-expo (gratuit) avant de prendre la navette qui vous dépose GRATUITEMENT dans le centre de Caen. Le plus : un parcours ciblé qui comporte des arrêts devant les principaux équipements de la ville (commerces, Hôtel de ville, place de la République, Château, tribunal, bibliothèque Alexis-de-Tocqueville, Rives de l'Orne, stade nautique...).

Bon à savoir

Dans les rues piétonnes du centre-ville, il suffit de faire signe au conducteur pour que la navette s'arrête.



TWISTO AUTOPARTAGE : LA LOCATION DE VOITURES EN LIBRE-SERVICE

Téléchargez
l'application
RENAULT
MOBILITY



Louer une voiture pour 1h ou pour la journée ? Rien de plus simple avec le service d'autopartage Twisto/Renault Mobility. Pour réserver un véhicule sur tout le territoire de Caen la mer, sans file d'attente et à des tarifs défiant toute concurrence, téléchargez l'application RENAULT MOBILITY. Disponible sur iOS et Android.

Plus d'infos : www.twisto.fr



TWISTO ACCESS : LA MOBILITÉ POUR TOUS

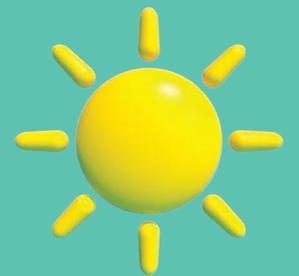
Vous vous déplacez en fauteuil roulant, vous êtes non-voyant ou porteur d'un handicap qui vous empêche d'emprunter les transports en commun ? Twisto Access est fait pour vous. Une fois inscrit, vous réservez votre véhicule quand vous voulez, 7 jours/7 (sauf le 1^{er} mai), de 7h à minuit, pour tous vos déplacements sur le territoire de la Communauté urbaine Caen la mer.

ACCÈS SUR JUSTIFICATIF

- > aux personnes en fauteuil roulant,
- > aux personnes non-voyantes (titulaires de la carte d'invalidité dite cécité, étoile verte, ou de son équivalent).

SOUS RÉSERVE DE LA DÉCISION DE LA COMMISSION D'ACCÈS AU SERVICE

- > aux personnes ne pouvant pas utiliser les transports publics seules ou accompagnées. Dossier d'inscription à demander par e-mail à l'adresse clients@twisto.fr, par téléphone au 02 31 15 55 55 (du lundi au vendredi de 7h à 18h30, le samedi de 10h à 18h30) ou directement en agence Mobilités.





W Points de vente

LES 6 POINTS DE VENTE TWISTO À CONNAÎTRE

Avec la multiplication des points de vente et des solutions web et SMS, acheter son abonnement ou son billet Twisto n'a jamais été aussi simple.



1

L'AGENCE MOBILITÉS

Votre Agence Mobilités fait peau neuve. Moderne, spacieuse, ultra-fonctionnelle et accessible à tous, votre nouvelle Agence Mobilités vous accueille depuis mi-juin au **51, rue de l'Oratoire à Caen** (arrêt Théâtre). Équipée de 5 guichets, cet espace flambant neuf remplace l'agence située 15 rue de Geôle qui a définitivement fermé ses portes.



Pratique

Horaires d'ouverture de l'agence :
De 8h30 à 18h30 du lundi au vendredi et de 10h à 17h le samedi.

Nouveau



2

LA E-BOUTIQUE TWISTO

Effectuez toutes vos démarches sur www.twisto.fr

- Création gratuite de votre carte Twisto Atoumod
- Rechargement de votre abonnement mensuel et annuel
- Rechargement de titres sur votre carte Twisto (10 voyages, 24 heures, tribu, 72 heures)
- Règlement des amendes



4

LES TICKETS SMS*

Pas le temps de prendre un billet au distributeur ? Pas de panique, il vous suffit d'envoyer **1H** au **93500*** pour recevoir un ticket SMS sur votre téléphone, valable 1h à compter de la réception du SMS, sur tout le réseau Twisto au prix de 1.50 €. Pour accéder au réseau pendant 24 heures, envoyez **24H** au **93500*** (prix : 4 €). Important : l'opération doit se faire juste avant de monter dans le bus ou le Tramway.

* Service disponible pour les clients Bouygues Télécom, orange et SFR.



5

LES POINTS RELAIS

Rendez-vous dans l'un des 70 points relais pour acheter votre billet sans contact ou recharger votre carte Twisto Atoumod. Liste des commerces partenaires sur www.twisto.fr



3

LES DISTRIBUTEURS AUTOMATIQUES

+ de 60 distributeurs automatiques de titres de transport équipent les stations Tramway et les principaux arrêts de bus. Pratique pour acheter un titre de transport, recharger une carte Twisto Atoumod (sauf abonnement annuel) ou un billet sans contact !



6

LES CONDUCTEURS DE BUS

Vous pouvez également acheter votre titre de transport 1 heure et 24 heures **directement dans le bus auprès du conducteur.**



Bon à savoir

Prochainement, il sera possible de recharger votre billet sans contact auprès des conducteurs du bus.



UNE AGENCE MOBILITÉS LABELLISÉE CAP'HANDÉO

Conçue pour répondre aux attentes et aux besoins des personnes en situation de handicap, l'agence ouvrira un guichet dédié aux personnes à mobilité réduite dès le 24 août. Objectif : leur proposer un accompagnement et des services sur mesure.



TITRES ET ABONNEMENTS : À CHACUN SON TWISTO

Jeune, adulte, senior, voyageur occasionnel
ou grand voyageur... quel que soit votre profil,
Twisto vous propose une formule adaptée
et un budget maîtrisé.

Abonnements au mois ou à l'année pour les voyages réguliers



**ABONNEMENT
SCOLAIRE -18 ANS
86 € / AN**

**Valable pour 1 aller /
retour par jour.**
Du lundi au vendredi
hors vacances scolaires.



**ABONNEMENT
JEUNES -18 ANS
22 € / MOIS
OU 198 € / AN**

Valable 1 an pour voyager
de façon illimitée
sur tout le réseau Twisto.
Profitez de 3 mois offerts
pour toute souscription.



**ABONNEMENT
JEUNES -26 ANS
29,50 € / MOIS
OU 265,50 € / AN**

Valable 1 an pour voyager
de façon illimitée sur tout
le réseau Twisto.
Profitez de 3 mois offerts
pour toute souscription.



**ABONNEMENT
26-64 ANS
41,70 € / MOIS
OU 458,70 € / AN**

Valable 1 an pour voyager
de façon illimitée sur tout
le réseau Twisto.
Profitez de 1 mois offert
pour toute souscription.
Et seulement 20,85 €
grâce à la prime transport
si vous êtes salarié(e) !



**ABONNEMENT
SENIOR 65 ANS & +
32,20 € / MOIS
OU 322 € / AN**

Valable 1 an pour voyager
de façon illimitée sur tout
le réseau Twisto.
Profitez de 2 mois offerts
pour toute souscription.

Titres pour les voyages occasionnels

**1
HEURE**
1.50 €

Valable 1h
dès la première
validation.

**24
HEURES**
4 €

Voyages
illimités
pendant 24h
dès la première
validation.

**72
HEURES**
8.05 €

Voyages
illimités
pendant 72h
dès la première
validation.

**10
VOYAGES**
12.70 €

Sur un
même ticket,
10 voyages
valables
chacun 1h
dès la première
validation.



Des billets rechargeables collecteurs pour fêter l'arrivée du nouveau réseau !
En vente sur les distributeurs automatiques de titres de transport et en Agence Mobilités.



RESTONS CONNECTÉS



AGENCE MOBILITÉS

51, RUE DE L'ORATOIRE – 14000 CAEN

Arrêt Théâtre

Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30

Le samedi de 10h à 17h



02 31 15 55 55

UNE QUESTION ?

Un conseiller vous répond
du lundi au vendredi de 7h à 18h30
et le samedi de 10h à 18h30.



WWW.TWISTO.FR



E-MAIL

clients@twisto.fr



4 E-SOLUTIONS BY TWISTO POUR DES TRANSPORTS PLUS SIMPLES



L'appli Twisto

Tout Twisto
dans votre poche
(sur iPhone et Android)



QR Code et NFC aux arrêts

Dans combien de temps
passe le prochain bus ?
Avec un smartphone,
scannez le QR Code situé aux
arrêts ou posez-le sur la cible
(smartphones équipés de la
technologie NFC).



L'alerte SMS

En cas de perturbations
majeures sur vos lignes
favorites, vous recevez
immédiatement un SMS.
Service gratuit accessible
sur www.twisto.fr



L'appli Zenbus

Pour suivre la position
exacte de la navette
centre-ville
(sur iPhone et Android).



Suivez-nous sur

