

# le Mag

La rentrée,  
c'est bien ✓

En toute simplicité,  
c'est mieux ! w

Page 3

Coup d'oeil sur  
vos mobilités

Page 4

Des nouveautés  
pour améliorer  
votre quotidien

Page 6

Avec Twisto, votre  
rentrée rime avec  
simplicité

# Édito



**Joël BRUNEAU,**  
Président  
de la Communauté urbaine  
Caen la mer



**Nicolas JOYAU,**  
Vice-président  
en charge des Mobilités

Twisto vous propose une rentrée pleine de nouveautés qui faciliteront votre quotidien avec notamment une desserte plus fine des quartiers par les lignes de bus, le prolongement de certaines lignes ou encore la création de nouveaux arrêts.

Développer les transports publics, c'est aussi faciliter les démarches pour les abonnés mais aussi les voyageurs occasionnels. La nouvelle boutique en ligne vous permettra par exemple de procéder au renouvellement de votre abonnement, l'Agence Mobile vous proposera quant à elle les mêmes services que l'Agence Mobilités située rue de l'Oratoire... mais dans vos communes.

Parce que le coût des transports publics ne doit pas être un frein pour les usagers, une attention toute particulière est portée aux tarifs. Mois gratuits, offres multimodales (bus, vélo, Tramway...), Twisto vous propose des solutions adaptées quel que soit votre âge ou votre situation.

**Toutes ces nouveautés ont un seul et même objectif, renforcer l'offre de transports sur l'ensemble du territoire et proposer ainsi une véritable alternative à la voiture.**



# Coup d'œil sur vos mobilités

Quels que soient vos besoins ou vos envies, vous trouverez forcément une solution Twisto pour vous transporter. En route !

twisto  
un réseau qui...

## ...sécurise vos soirées

- > **7 lignes Flexo de soirée :** 2 départs les vendredis et samedis soir à 22h30 et 0h30 depuis le centre-ville de Caen.
- > **1 ligne Noctibus :** dédiée aux déplacements nocturnes du jeudi au dimanche matin.

## ... vous laissez respirer

- > **1 navette centre-ville gratuite et électrique** du lundi au samedi, toutes les 15 minutes, de 7h30 à 20h.

## ...vous fait voir du paysage avec 48 communes desservies au sein de la Communauté urbaine Caen la mer !

- > **3 lignes de Tramway :** des Tramways de 5h45 à 0h30 et toutes les 3 à 10 minutes en journée.
- > **12 lignes fortes :** des bus de 5h45 à 0h30 et toutes les 10 à 20 minutes en journée.
- > **11 lignes de proximité :** des lignes desservant finement les quartiers de la Communauté urbaine.
- > **29 lignes complémentaires :** ouvertes à tous et adaptées aux besoins des collégiens et lycéens.
- > **3 lignes express :** rapides et directes pour rejoindre le centre-ville de Caen.
- > **9 lignes Bus Verts :** accessibles aux clients Twisto au sein de la Communauté urbaine Caen la mer.
- > **5 Résago :** services sur réservation en heures creuses en complément des lignes régulières.

## ...est accessible à tous

- > **1 service Twisto Access :** service de transport à la demande adapté aux personnes en situation de fragilité.
- > **3 lignes de Tramway et 10 lignes de bus 100% accessibles.**
- > **Appli Twisto** accessible.
- > **Agence Mobilités** adaptée.
- > **Accueil téléphonique** pour les sourds et malentendants.

## ...facilite le travail

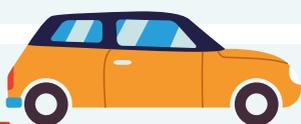
- > **3 lignes Flexo Pro :** une solution souple pour desservir les zones d'activités de l'Espérance, de Carpiquet, de Rots, de Bretteville-sur-Odon et l'usine Renault Trucks.
- > **2 Parkings Relais :** IFS Jean Vilar et CAEN Côte de Nacre en connexion avec le Tramway et les lignes fortes.

## ...vous fait faire du sport

- > **5 Vélopark.**
- > **23 stations Vélolib et 230 vélos.**
- > **400 Véloloc à assistance électrique.**



- > **IFS Jean Vilar**
- > **CAEN Côte de Nacre**



# Des nouveautés pour améliorer votre quotidien

Un réseau complet c'est bien, mais qui s'améliore sans cesse pour vous emmener plus loin, plus près et surtout plus vite, c'est beaucoup mieux !

À partir du 31 août, le réseau Twisto évolue et s'améliore pour mieux vous servir au quotidien. Découvrez vite ce qui change pour vous cette année !



## + Souvent



32

La ligne 32 renforcée entre Verson et Caen

Pour plus de confort, un nouveau départ de Verson vers Caen est mis en place à la rentrée.

**7h10 Verson « Grand Bois »**

**7h35 « Tour Leroy ».**

6 ellipse

Plus de bus le soir sur la ligne 6

Sur les secteurs centre-ville de Caen, Beaulieu, Chemin Vert, Mémorial, CHU et Hérouville Saint-Clair, profitez de plus de bus entre 21h30 et 0h30 avec un passage toutes les heures.

3

Une meilleure desserte de l'aéroport Carpiquet 3

Attraper le premier vol pour Lyon sans se préoccuper du stationnement, c'est possible grâce à l'ajout d'un départ depuis le centre-ville de Caen.

**5h09 Caen « Théâtre »**

**5h30 Carpiquet « Aéroport ».**

Pour repartir, pas d'inquiétude, la ligne 3 c'est de 5h15 à 0h30 avec un départ toutes les 15 à 20 min en journée.

Retrouvez tous les horaires sur [Twisto.fr](https://www.twisto.fr)



## + Simple

12

GARE MARITIME EXPRESS

Entre Ouistreham et Caen, c'est + simple avec la ligne 12

Les lignes 12 et Gare Maritime Express fusionnent dès le 31 août. Une seule ligne pour desservir Ouistreham, c'est plus simple !

Entre Caen et Ouistreham, profitez de 32 allers-retours du lundi au vendredi. Et avec les trajets express, rejoignez le centre-ville de Caen ou les plages en moins de 30 minutes.

Pour attraper le ferry, pas de souci, descendez à l'arrêt « **Ouistreham Port** ».

Les lignes BV8, BV15, BV130 et BV136 changent de numéro

Ces lignes sont dorénavant intégrées au réseau Twisto : rien ne change, sauf leurs numéros !

**BV8 8** devient la ligne **36**

**BV15 15** devient la ligne **35**

**BV130 130** devient la ligne **130**

**BV136 136** devient la ligne **136**





## + Loin

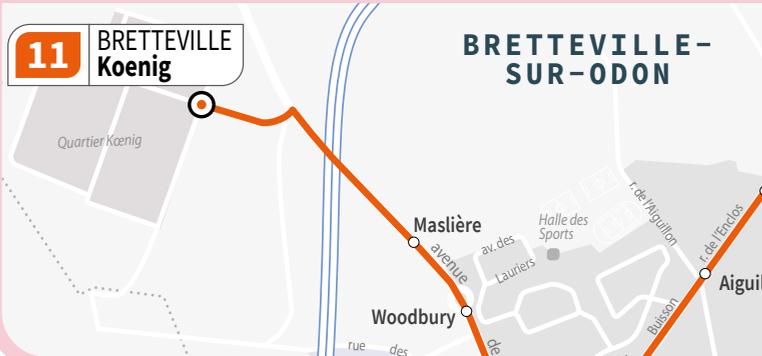


11

### Desserte du quartier Koenig avec la ligne 11

Le prolongement de la ligne 11 vous permet d'accéder au quartier Koenig en bus et vous offre un nouvel arrêt au plus proche du quartier de la Maslière.

- 🕒 **Fréquence** : 20 minutes
- 📅 **Horaires** : 6h à 21h30



30

### Ça bouge sur la ligne 30

Sur sa partie Nord, la ligne 30 est prolongée jusqu'à la Gare SNCF de Caen avec une modification d'itinéraire qui permet notamment des déplacements sans correspondance entre les secteurs Guynemer et Vaucelles. Elle est également prolongée jusqu'à l'arrêt «Mondeville Centre Commercial» sur sa partie Est, ce qui permet des trajets sans passer par le centre-ville, vers le centre commercial de Mondeville pour les communes d'Ifs, Bourguébus, Soliers et Grentheville.

- 🕒 **Fréquence** : 120 minutes
- 📅 **Horaires** : 7h30 à 20h30



## + Proche



7

### Un nouvel itinéraire pour la ligne 7 à Epron

Du nouveau pour la commune d'Epron ! Le nouvel arrêt « **Orée du Golf** » voit le jour au niveau de la ZAC l'Orée du Golf.

Les arrêts « **Marronniers** » et « **Épron Église** » sont reportés à l'arrêt « **Épron Mairie** » (3 min à pied de l'ancien arrêt «Épron Église»).

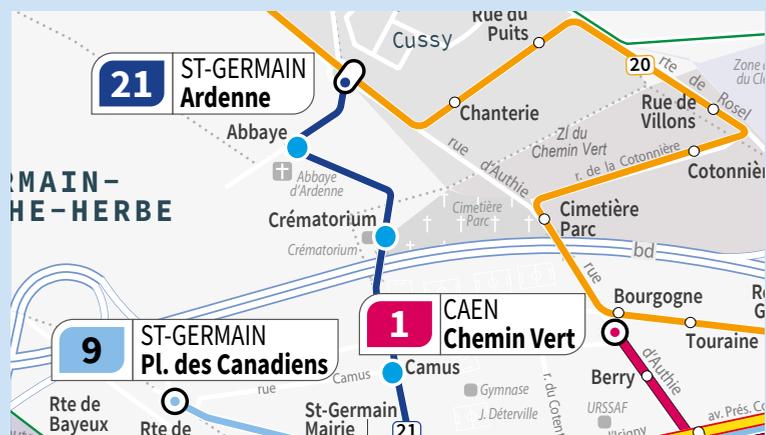


21

### Du nouveau sur la ligne 21

3 nouveaux arrêts sur la ligne 21 pour notamment desservir l'Abbaye d'Ardenne et le Crématorium de Caen :

« **Abbaye** », « **Crématorium** » et « **Camus** ».

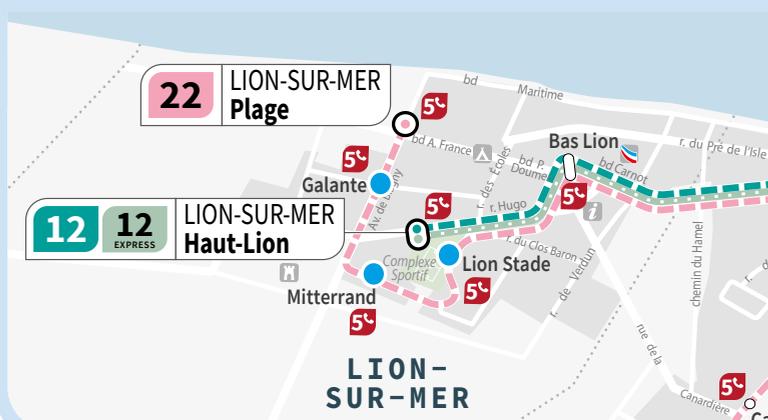


22

### Plus d'arrêts sur la ligne 22 à Lion-sur-mer

3 nouveaux arrêts à Lion-sur-mer pour mieux desservir votre commune :

« **Lion Stade** », « **Mitterrand** » et « **Galante** ».



5<sup>c</sup>

### Plus de possibilités avec le Résago

En plus des nouveaux arrêts de Lion-sur-mer, le Résago 5<sup>c</sup> s'étend à Ouistreham et Hermanville avec la création des arrêts :

« **Ouistreham Plage** » à Ouistreham, « **La Marque** » à Hermanville-sur-mer.

Une nouvelle possibilité avec la desserte de l'arrêt « **Pèlerins** » qui vous permet de rejoindre la zone commerciale de Ouistreham depuis l'arrêt le plus proche de chez vous.

+ d'infos sur Résago : [Twisto.fr](https://www.twisto.fr)

# Avec Twisto, votre rentrée rime avec simplicité !

**Plus de proximité, plus de facilité et surtout un minimum d'attente dans vos démarches. Découvrez ici les nouveautés, les solutions de paiement et les tarifs pour préparer au mieux votre rentrée !**

Twisto, c'est mieux



## E-boutique

**Et si vous pouviez gérer votre abonnement Twisto depuis chez vous, sans même avoir à vous déplacer ?**

En vous connectant à **notre nouvelle e-boutique**, sur [twisto.fr](https://twisto.fr), vous pouvez vous abonner quand vous voulez et d'où vous voulez ! Faire ses démarches en pyjama, sans sortir de chez soi ? Maintenant c'est possible.

**Grâce à la e-boutique vous pouvez désormais :**

- > Créer gratuitement votre carte **Twisto Atoumod**.
- > **Recharger votre abonnement** mensuel et annuel (paiement comptant).
- > **Recharger vos titres** habituels sur la carte Twisto Atoumod.



[Twisto.fr](https://twisto.fr) > E-boutique



**Rechargez vos abonnements annuels\* directement sur les distributeurs de titres.**



## Distributeurs automatiques

Pour acheter vos titres de transport, recharger votre carte Twisto Atoumod ou votre billet sans contact, **plus de 60 distributeurs automatiques** équipent les stations Tramway et les principaux arrêts de bus.

\*paiement en 1 fois (comptant) uniquement disponible.



## Agence Mobile

**L'Agence Mobile c'est comme l'Agence Mobilités, mais en bas de chez vous !** Nos équipes se déplacent pour répondre à vos questions et vous aider dans vos démarches. Et tout cela à 2 pas de chez vous !

**Avec l'Agence Mobile, toutes vos démarches sont réalisables :**

- > **S'informer** et être conseillé.
- > **Créer sa carte** Twisto Atoumod.
- > **La recharger** avec son abonnement, même scolaire, et ses titres de transport.

**Dates et lieux de rendez-vous sur :**

[Twisto.fr](https://twisto.fr)





## Et toujours ...

### Agence Mobilités

#### Toujours là pour vous !

L'Agence Mobilités Twisto reste à votre disposition pour vous informer et vous délivrer vos billets ou abonnements.

#### Où ?

au 51 rue de l'Oratoire à Caen,  
Station « **Bernières** ».  
Arrêt « **Théâtre** » ou « **Gambetta** ».  
Stations Vélolib et Vélopark « **Théâtre** ».

#### Quand ?

du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30  
et le samedi de 10h à 17h.

### Point Relais

**70 commerçants dépositaires sont à votre disposition** pour acheter votre billet sans contact ou recharger votre carte Twisto Atoumod.

Liste des commerces partenaires sur :

[Twisto.fr](https://www.twisto.fr)

### Ticket SMS\*

**Le Ticket SMS, vous en avez entendu parler ?**  
C'est plus facile et plus rapide.

Juste avant de monter à bord, envoyez :

**1h** ou **24h** au **93500**

et recevez par SMS votre titre valable  
1h ou 24h sur tout le réseau Twisto !

**Nouveau**

**Le Ticket SMS 1h est désormais disponible pour les clients Free Mobile.**

\*Voir conditions sur [twisto.fr](https://www.twisto.fr)

## QUEL ABONNEMENT ANNUEL EST FAIT POUR VOUS ?

Pour se déplacer en toute sérénité et en illimité sur tout le réseau Twisto, la meilleure solution est l'abonnement annuel. Quelque soit votre âge ou votre situation, découvrez ses nombreux avantages et le tarif qui vous correspond.

### Quels sont les avantages ?

- > Valable 1 an pour voyager de façon illimitée sur le bus et le Tramway.
- > Accès gratuit aux Parkings Relais et aux 5 Vélopark.
- > Tarifs avantageux sur les services Twisto Vélo.
- > Vous payez par prélèvement automatique ? Vous n'avez aucune démarche à faire pour renouveler votre abonnement. Twisto s'occupe de tout !

### Tarifs



- 18 ans

86€ / an

#### Titre scolaire

Valable pour 1 aller/retour par jour, du lundi au vendredi hors vacances scolaires.



- 18 ans

22€ / mois

ou **198€/an**

Et profitez de **3 mois offerts** pour tout engagement d'un an.



- 26 ans

29,50€ / mois

ou **265,50€/an**

Et profitez de **3 mois offerts** pour tout engagement d'un an.



26 - 64 ans

41,70€ / mois

ou **458,70€/an**

Et profitez de **1 mois offert** pour tout engagement d'un an.



+ 65 ans

32,20€ / mois

ou **322€/an**

Et profitez de **2 mois offerts** pour tout engagement d'un an.



# Restons connectés !



## Agence Mobilités

**51 rue de l'Oratoire** – 14000 Caen

Station « **Bernières** ».  
Arrêt « **Théâtre** » ou « **Gambetta** ».  
Stations Vélolib et Vélopark « **Théâtre** ».

**Lundi au vendredi** de 8h30 à 18h30.  
**Samedi** de 10h à 17h.



## Site internet

**twisto.fr**



## Mail

**clients@twisto.fr**



## Téléphone

**02 31 15 55 55**

Nos conseillers vous répondent  
du lundi au vendredi de 7h à 18h30  
et le samedi de 10h à 18h30.

Suivez-nous sur :



## Avec Twisto, 4 solutions digitales pour une information en temps réel



### L'appli Twisto

Tout Twisto dans votre poche, disponible sur iPhone et Android.



### QR Code et NFC aux arrêts

Dans combien de temps passe mon bus ?  
Avec votre smartphone, scannez le QR Code situé aux arrêts ou si votre téléphone est doté de la technologie NFC, posez-le sur la cible.



### L'alerte SMS

En cas de perturbations majeures sur vos lignes favorites, vous recevez immédiatement un SMS. Ce service gratuit est accessible depuis «Mon compte» sur twisto.fr.



Un seul compte Twitter pour toute l'info trafic de vos lignes de bus : @TwistoCaen

