

le Mag

Le magazine
de vos mobilités
twisto

RENTRÉE 2022

Twisto, le réseau

qui fait bouger

votre quotidien

**Où vous voulez,
quand vous
voulez !**

page 3

**Bouger mieux,
ça coûte
moins cher !**

page 4

**Faites le plein
de nouveautés !**

page 6

**Un réseau
qui s'adapte
à vous !**

page 8

**Avec Twisto,
la mobilité est
inclusive !**

page 10

Édito

En cette rentrée, Caen la mer poursuit ses efforts pour proposer aux habitants un réseau Twisto toujours plus dense, connectant les communes entre elles, rapprochant chacune et chacun de ses lieux de résidence, de travail, d'études et de loisirs. Un réseau répondant aux besoins, aux aspirations et aux modes de vie de tous les habitants de Caen la mer.

Cette année encore, Twisto vous propose des nouveautés avec notamment la possibilité d'acheter et d'utiliser son forfait mensuel et annuel directement depuis l'application Twisto via le e-Ticket !

Et puisque la mobilité doit être juste, solidaire et pratique, cette année, le prix des tickets et forfaits Twisto n'évolue pas.

Développer la mobilité, c'est aussi étendre les possibilités ! Depuis le 29 août, la ligne T3 du tramway est prolongée avec l'ouverture au public de la nouvelle station « Hauts de l'Orne ». Le quartier du Clos Chaumont à Ifs ainsi que le nouvel écoquartier de Fleury-sur-Orne, qui accueillera à terme 4 000 habitants, sont maintenant connectés au réseau Twisto.

Caen la mer facilite aussi la mobilité des communes périurbaines avec le lancement réussi de Twisto Flex. Ce nouveau service sur réservation pensé pour améliorer la desserte des communes de Le Fresne-Camilly, Rosel, Rots, Saint-Manvieu-Norrey, Thaon, Thue et Mue et Carpiquet, offre un service sur-mesure pour tous les habitants, actifs, collégiens, lycéens, étudiants ou retraités.

Depuis son lancement en juillet dernier, le service comptabilise déjà une moyenne de 62 clients par jour en semaine.

Le sud du territoire communautaire est aussi concerné avec l'évolution de la ligne 30 et du Résago 3 pour mieux desservir les communes de Grentheville, Soliers, Bourguébus, Castine-en-Plaine et Ifs mais aussi la Zone d'Activités Eole à Soliers.

Depuis cet été, Twisto, c'est aussi de l'auto. Le service d'autopartage, jusqu'alors expérimenté sur notre territoire, a été intégré aux mobilités de Caen la mer sous la bannière « Twisto Auto ». Nouvelles voitures, nouveaux emplacements, nouveau look, nouveau tarif... Twisto Auto permet de réserver une voiture en libre-service, 24h/24 et 7 jours sur 7, depuis son smartphone.

Alors, profitez du réseau Twisto et voyagez, tout simplement.



Joël BRUNEAU,
Président
de la Communauté urbaine
Caen la mer



Nicolas JOYAU,
Vice-président
de la Communauté urbaine
Caen la mer en charge
des Mobilités



Où vous voulez, quand vous voulez!

Partir à la mer sur un coup de tête, filer à son rendez-vous chez le médecin ou bien rentrer chez soi après une soirée entre amis... Twisto répond toujours présent ! À toute heure du jour comme de la nuit, le réseau vous offre des solutions de mobilité sur tout le territoire.

3 lignes de tramway T1 T2 T3

Des tramways de 5h45 à 0h30, toutes les 10 minutes en journée.

12 lignes fortes

Des bus de 5h45 à 0h30, toutes les 10 à 20 minutes en journée.

3 lignes express

Rapides et directes pour rejoindre le centre-ville de Caen.

12 lignes de proximité

Desservant les quartiers de la Communauté urbaine Caen la mer.

28 lignes complémentaires

Ouvertes à tous et adaptées aux besoins des scolaires.

3 lignes Résago

Service sur réservation en heures creuses, en complément des lignes régulières.

Lignes Nomad

Accessibles aux clients Twisto au sein de la Communauté urbaine.

400 Véloloc à assistance électrique

5 Vélopark

23 stations de vélos en libre-service

et 230 vélos avec option électrique

1 navette centre-ville gratuite et électrique

Du lundi au samedi, toutes les 15 minutes, de 7h30 à 20h

48 COMMUNES DESSERVIES

Twisto Auto

le service de voiture en libre-service.

2 lignes Flexo Pro

Une solution souple pour desservir les zones d'activités de l'Espérance et Renault Trucks.

2 Parkings relais :

Ifs Jean Vilar et Caen Côte de Nacre pour accéder sereinement au centre-ville.

1 service Twisto Flex

Une nouvelle solution de transport flexible, simple, pratique et à la demande pour le Nord-Ouest de Caen la mer.

Nouveau !

7 lignes Flexo de soirée

2 départs les vendredis et samedis soir à 22h30 et 0h30 depuis le centre-ville de Caen.

1 ligne Noctibus

Dédiée aux déplacements la nuit, les jeudis, vendredis et samedis soirs.



Bouger mieux, ça coûte moins cher !

Profiter de déplacements en illimité, bouger sur tout le territoire de Caen la mer, quand on veut, à moindre frais. Avec Twisto, faites des économies de carburant et profitez de tarifs qui vous ressemblent !

Forfaits annuels ILLIMITÉS Twisto, des tarifs avantageux pour tous !



**FORFAIT
-18 ANS
OPTEZ POUR
LA LIBERTÉ !**

4-10 ans

10 €/mois sur 10 mois
+ 2 mois GRATUITS ou 100 €/an

11-17 ans

15 €/mois sur 10 mois
+ 2 mois GRATUITS ou 150 €/an



**FORFAIT
18-25 ANS,
LE VÉLO
EN PRIME !**

Profitez du tramway,
du bus ET du **Vélobib**
toute l'année et en illimité.

22 €/mois sur 10 mois
+ 2 mois GRATUITS
ou 220 €/an



**FORFAIT
26-64 ANS,
FACILE,
PRATIQUE ET
ÉCONOMIQUE !**

Voyagez en illimité sur tout
le réseau Twisto pour **40 €/mois**
sur 10 mois + 1 mois GRATUIT
ou 440 €/an

Salarié des secteurs public ou privé : votre employeur vous rembourse 50% du prix de votre forfait Twisto dans le cadre de la prime transport. Pour cela, rien de plus simple : fournissez-lui un justificatif d'achat !



**FORFAIT
65 ANS ET +,
FORFAIT
GAGNANT !**

Avec le forfait annuel Twisto, soyez libres de vos mouvements ! Voyagez en toute liberté pour **28 €/mois** sur 10 mois + 1 mois GRATUIT ou 280 €/an Et si vous le souhaitez, vous pouvez bénéficier d'un accompagnement personnalisé avec Twisto Assist. **+ d'informations en Agence Mobilités ou sur twisto.fr, rubrique Twisto Assist.**



Chaque formule existe également en forfait mensuel valable 31 jours après la première validation :

TARIFS FORFAITS MENSUELS	
4-10 ANS	15 €
11-17 ANS	20 €
18-25 ANS	27 €
26-64 ANS	44 €
65 ANS ET +	32 €

Avec Twisto, votre rentrée démarre du bon pied !

Plus proches, plus intuitives, plus rapides et plus efficaces : voici nos solutions de paiement pour bien démarrer votre rentrée !



E-Ticket

Ni monnaie, ni ticket : voyagez léger avec l'application Twisto ! Le e-Ticket Twisto, c'est la liberté et le confort d'acheter et de valider son ticket ou son forfait, directement depuis l'application.

Titres disponibles :

- Ticket 1 heure
- Ticket 24 heures
- Ticket 48 heures
- Ticket 72 heures
- Ticket Famille
- Carnet de 10 tickets

• **Forfaits mensuels et annuels tout profil (achat comptant)**



Téléchargez l'appli

NOUVEAU



L'e-boutique twisto.fr

Sur [twisto.fr](https://www.twisto.fr), retrouvez la e-boutique pour vous abonner quand vous le souhaitez

- Créez gratuitement votre carte Twisto Atoumod.
- Rechargez votre forfait, qu'il soit mensuel ou annuel, en le payant comptant.
- Rechargez tous vos titres sur la carte Twisto Atoumod.



Ticket SMS

Envoyez 1h ou 24h au 93 500 juste avant de monter à bord, et recevez votre titre par SMS.

Il est valable pendant 1h ou 24h, sur tout le réseau Twisto (voir conditions sur [twisto.fr](https://www.twisto.fr)).



Les distributeurs automatiques

Rendez-vous sur l'un des 60 distributeurs automatiques pour acheter vos titres de transport, recharger votre carte Twisto Atoumod ou votre billet sans contact. Vous pouvez également recharger vos forfaits annuels en le payant comptant.



Les points relais

Pour recharger votre carte Twisto Atoumod ou acheter un ticket, rendez-vous chez vos commerçants. Liste des points relais sur [twisto.fr](https://www.twisto.fr).



Rechargement à bord des bus

Achetez ou rechargez vos tickets 1 heure ou 24 heures, directement à bord de votre bus.



L'Agence Mobilités Twisto

Et bien sûr, votre Agence Mobilités se tient toujours à votre disposition pour toute information. Vous pouvez également vous y procurer vos titres de transport.

> 51 rue de l'Oratoire à Caen.
Station tramway "Bernières", arrêt de bus "Théâtre", station Vélobib et Vélopark "Théâtre".
Du lundi au vendredi, de 8h30 à 18h30, et le samedi de 10h à 17h.

Faites le plein de nouveautés !

Nouveaux services, extension et évolution de lignes, ça bouge sur le réseau !

Twisto innove constamment afin d'améliorer chacun de vos déplacements. Petit tour d'horizon des changements qui vous attendent en cette rentrée.

Twisto Flex, votre nouvelle mobilité sur réservation

Lancé le 8 juillet, le nouveau service TwistoFlex est une solution de transport sur réservation simple, flexible et pratique pour tous ! Véritable innovation de la Communauté urbaine Caen la mer, Twisto Flex simplifie vos déplacements sur les communes de Rosel, Carpiquet, Thaon, Rots, Thue et Mue, Saint-Manvieu-Norrey et Le Fresne-Camilly. Pour le travail ou les loisirs, ce nouveau service vient compléter l'offre des lignes du réseau Twisto.

Twisto Flex comment ça marche ?

Sur réservation, Twisto Flex vous permet de voyager librement d'un arrêt à l'autre à travers la zone Twisto Flex (en vert sur la carte ci-contre) ou vers l'un des arrêts de correspondance Twisto.

Nouveau service, tarif inchangé

Twisto Flex est accessible avec tous les tickets et forfaits Twisto. Vous avez la possibilité d'acheter vos tickets sur les supports habituels :

- E-ticket sur l'application Twisto,
- Ticket SMS,
- Sur la e-boutique twisto.fr (rechargement carte Twisto Atoumod),
- auprès des conducteurs du service Twisto Flex.



Comment réserver son Twisto Flex ?



Réservez votre trajet sur l'application **Twisto Flex**



Sur le site Internet **twisto.fr**



Par téléphone au **02 31 15 55 55** (du lundi au vendredi de 7h à 18h30 et le samedi de 10h à 18h30)

Vous recevez une confirmation par SMS de l'heure de passage



Rendez-vous à votre arrêt de départ 5 minutes en avance

Le véhicule arrive à votre arrêt : validez votre titre et installez-vous confortablement.

Vous arrivez à destination en toute sérénité !

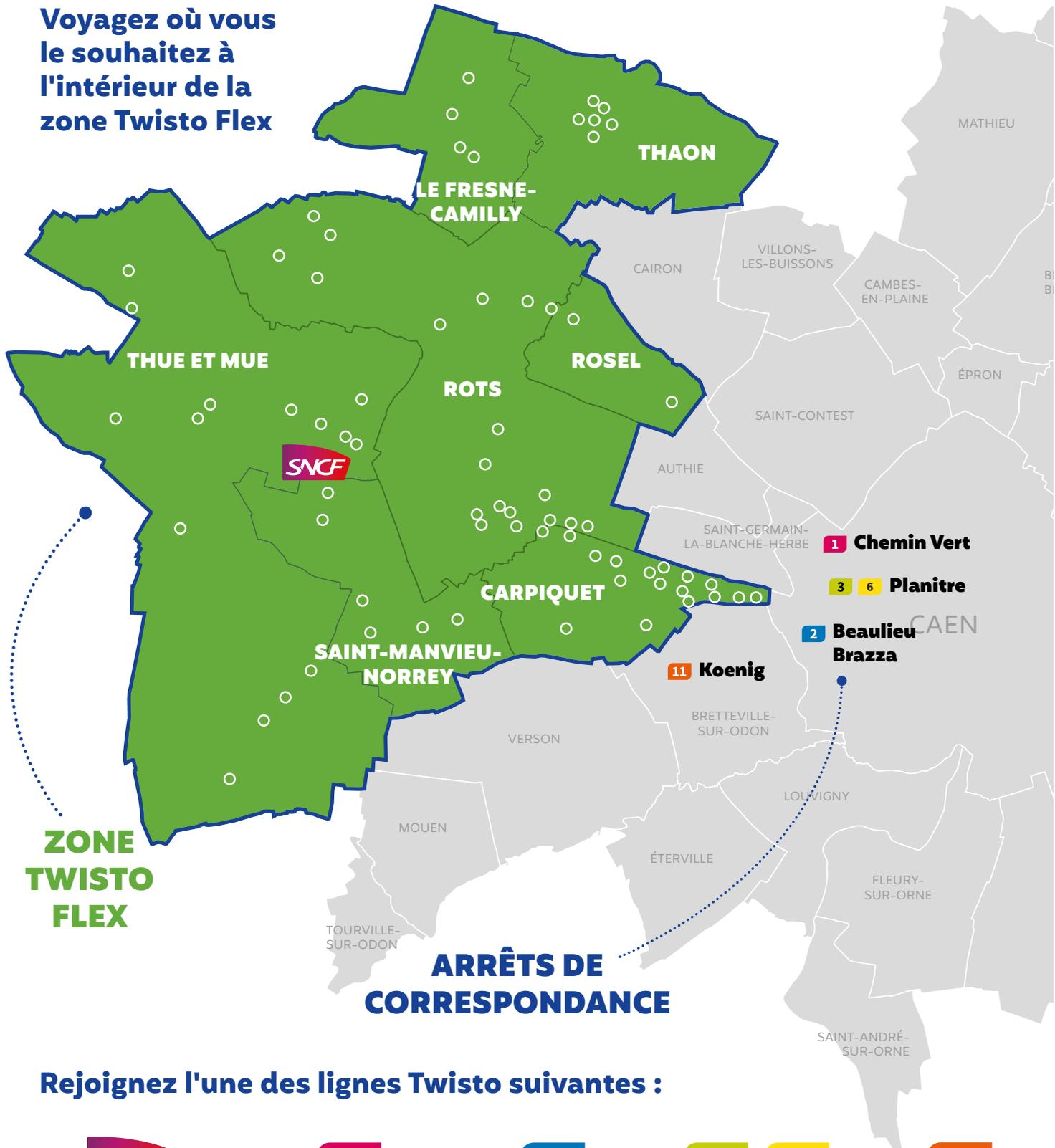


UN FONCTIONNEMENT 7 JOUR/7

Le service Twisto Flex est accessible de 6 h 30 à 21 h 30
et de 9 h à 19 h le dimanche et les jours fériés.



Voyagez où vous le souhaitez à l'intérieur de la zone Twisto Flex



ZONE TWISTO FLEX

ARRÊTS DE CORRESPONDANCE



Rejoignez l'une des lignes Twisto suivantes :

SNCF
GARE DE BRETTEVILLE-NORREY
9 allers et 9 retours/jour

1
ARRÊT CHEMIN VERT
1 bus toutes les 10 min

2
ARRÊT BEAULIEU BRAZZA
1 bus toutes les 10 min

3 6
ARRÊT PLANITRE
1 bus toutes les 15 à 20 min

11
ARRÊT KOENIG
1 bus toutes les 20 min

Avis aux scolaires

Twisto Flex ne remplace pas les lignes de bus desservant les établissements scolaires. Pour s'y rendre, les scolaires doivent continuer d'emprunter les lignes de bus **3 20 36 109 130 103 114**.



PRATIQUE !

Le train Nomad entre les gares de Bretteville-Norrey et de Caen est accessible avec votre titre Twisto.

Plus d'info sur [twisto.fr](https://www.twisto.fr) !



Avec Twisto Auto, faites l'expérience de la voiture en libre-service !

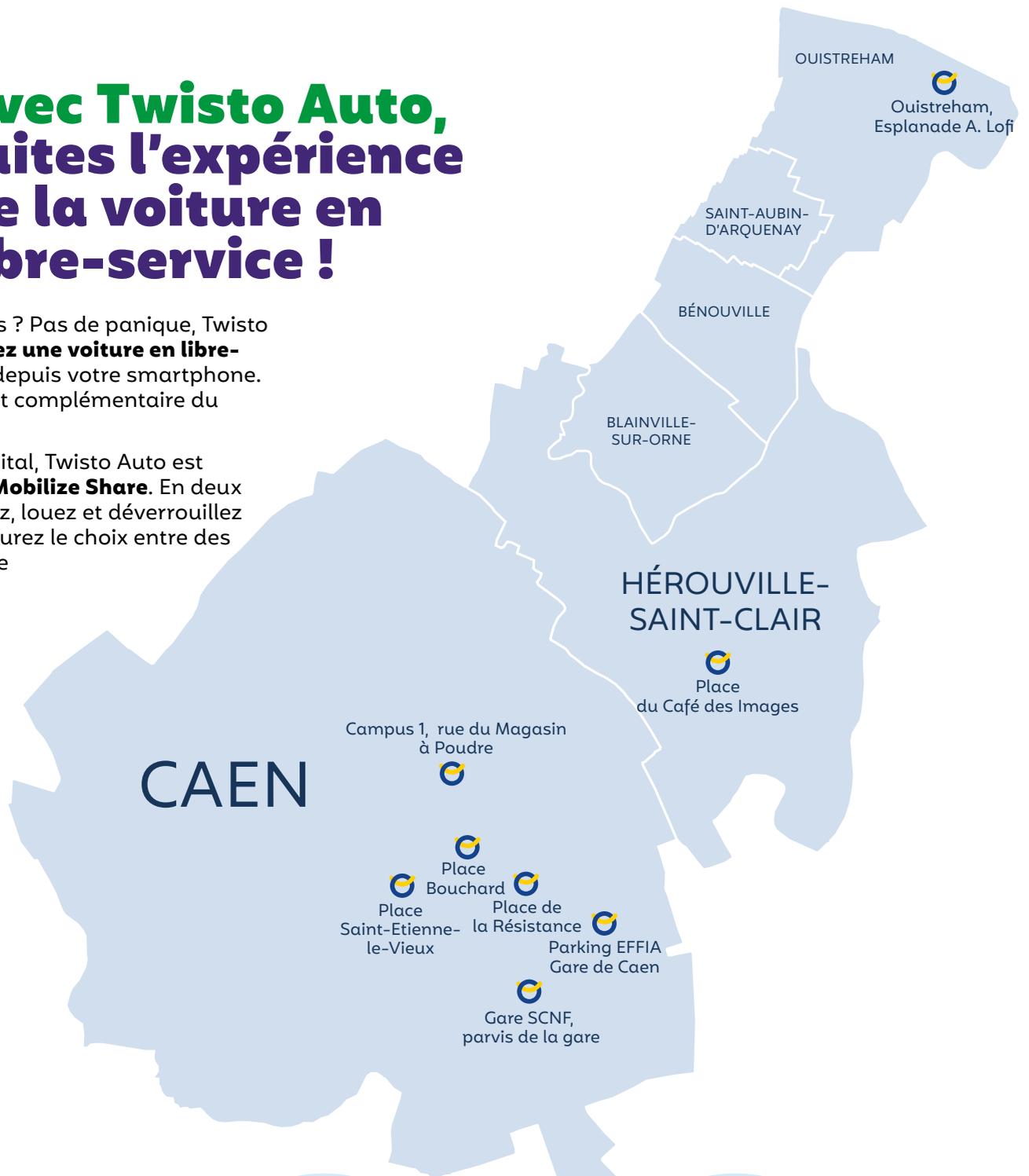
Vous avez manqué le dernier bus ? Pas de panique, Twisto est là ! **Avec Twisto Auto, réservez une voiture en libre-service, 24h/24 et 7 jours sur 7**, depuis votre smartphone. Un service simple, économique et complémentaire du réseau bus et tramway.

Service d'**autopartage** 100% digital, Twisto Auto est réservable depuis l'**application Mobilize Share**. En deux temps trois mouvements, trouvez, louez et déverrouillez la voiture la plus proche ! Vous aurez le choix entre des véhicules électriques Renault Zoe et hybrides, Renault Clio.

Combien ça coûte ?

Pas besoin d'abonnement : **louez votre Twisto Auto à partir de 5€ par heure, tout compris !**

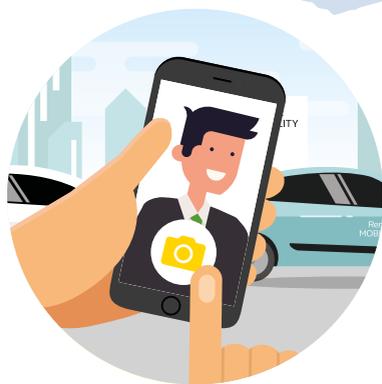
Où trouver les véhicules ?



Comment ça marche ?



Téléchargez l'application Mobilize Share sur l'App Store ou Google Play.



Renseignez vos informations et trois photos : votre permis, votre carte d'identité et votre Carte Bleue et un selfie avec votre carte d'identité.



L'inscription est validée : **vous pouvez réserver un véhicule !**

Des bus moins polluants qui roulent au biogaz et 100% accessibles !

Depuis la rentrée 2021, 25 bus des lignes **2** et **9** du réseau Twisto circulent au biogaz ! Un atout considérable puisqu'ils sont moins polluants, plus silencieux et 100% accessibles. À la rentrée 2022, 25 nouveaux bus au biogaz circuleront sur les lignes **3**, **5**, **7**, **8**, **10** et **11**. D'ici 2029, l'intégralité des bus Twisto devraient être équipés de cette énergie qui permet de réduire notamment de 75% les gaz à effet de serre.



Un réseau qui s'adapte à vous !

Le réseau Twisto s'adapte toujours plus à vos besoins de déplacements au sein de la Communauté urbaine Caen la mer.

La ligne **T3** s'étend jusqu'à Hauts de l'Orne !

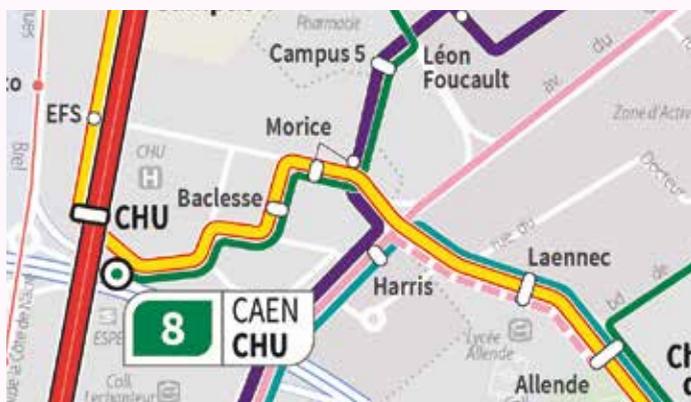
À la rentrée, le terminus de la ligne **T3** s'effectue à la nouvelle station Hauts de l'Orne, et non plus au Collège Hawking. Il permet ainsi la desserte du nouveau quartier Les Hauts de l'Orne. C'est aussi un aller direct et rapide vers les lycées Rostand et Fresnel, la gare ou encore le centre-ville de Caen.

Des départs supplémentaires sur la ligne **5**

Plus tôt le matin, plus tard le soir... la ligne **5** circulera plus souvent ! Profitez d'un premier départ au Théâtre à 4h26 (au lieu de 5h40) et d'un dernier retour depuis le CHU (arrêt "Morice") vers le centre-ville de Caen à 00h47.

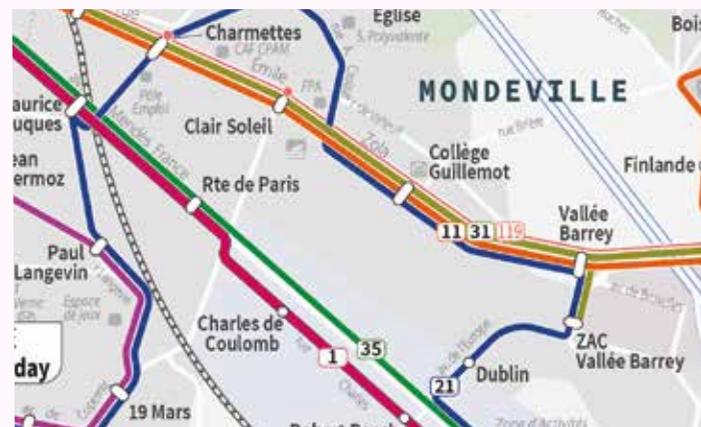
Un nouveau terminus sur la ligne **8** pour le CHU

Dès cet automne, la ligne **8** desservira le nouveau terminus « CHU », au niveau de son entrée principale. Une nouveauté qui permettra de mieux desservir le centre hospitalier et d'assurer de meilleures correspondances avec le tramway **T2**, situé à 2 minutes à pied.



Plus de liaisons entre les quartiers de Mondeville grâce à la ligne **21**

Afin de créer de meilleures liaisons entre les quartiers de la commune de Mondeville, la ligne **21** évolue. Ainsi les quartiers Charlotte Corday, Vallée Barrey et centre-ville de Mondeville sont désormais reliés.



Des passages plus fréquents sur la ligne **30**

À la rentrée, la ligne **30** évolue afin d'améliorer l'offre sur les communes de Grentheville, Soliers, Bourguébus, Castine-en-Plaine et Ifs :

- Profitez de 2 fois plus de fréquence sur la ligne du lundi au samedi et d'un accès à la Gare de Caen plus direct.
- Au départ de la Gare de Caen profitez d'un premier départ à 7h02 (contre 8h15) et au départ de Mondeville à 6h (contre 7h12).

Du changement sur la **31** !

Un départ supplémentaire est ajouté sur la ligne **31** depuis la rentrée : celui de la Gare de Caen, à 8h05. Vous pourrez ainsi rejoindre la Zone d'Activités du Clos Neuf avant 9h !

Du nouveau pour Résago **3**

Afin de desservir efficacement les communes du Sud en fort développement, deux modifications sont prévues sur **3^c** :

- Ajout d'un départ le matin de Caen vers la zone **3^c** :
- Ajout d'un départ le soir depuis la zone **3^c** vers Caen

Trois nouveaux arrêts ont également été créés pour desservir la Zone d'Activités EOLE à Soliers : Nations/Eole/ Augustin Riffault.



Des départs supplémentaires à Mouen et Tourville

Deux départs supplémentaires sont proposés sur la ligne **32** afin de se rendre en centre-ville de Caen.

Avec Twisto la mobilité est inclusive !

Chaque jour, Twisto accompagne chacun de vous dans ses déplacements sur l'ensemble du territoire de Caen la mer.

Étape par étape, que vous soyez en situation de fragilité ou de handicap, nous vous apportons des solutions sur-mesure pour faciliter votre voyage.

1 Je prépare mon voyage

Grâce à l'application Twisto, je retrouve à chaque étape toutes les informations dont j'ai besoin afin d'organiser mon trajet. L'appli est compatible avec Voice Over pour iOS et Talk Back pour Android.

Si besoin, je peux également me faire aider en contactant **un conseiller Twisto au 02 31 15 55 55**. Tous les agents sont formés et sensibilisés à l'accueil des publics fragiles.

À l'Agence Mobilités et sur twisto.fr (rubrique "nous contacter"), je peux retrouver la plateforme . Celle-ci permet de rendre accessible les contacts téléphoniques et physiques aux personnes sourdes ou malentendantes.



2

J'accède sans difficulté aux bus et aux tramways

Tous les tramways, la navette centre-ville de Caen ainsi que les lignes de bus

1 2 3 4 5 6 7 8 9 11 21  sont 100% accessibles.

Si je souffre de déficience visuelle, une télécommande peut être mise à ma disposition. Elle retranscrit de façon sonore les informations diffusées sur les bornes d'informations voyageurs aux arrêts ainsi qu'aux stations, mais également la destination du bus à l'approche. Elle activera par ailleurs les annonces sonores d'information à l'extérieur et à l'intérieur des véhicules.



Contacts pour une demande de télécommande :

- **Vous habitez la ville de Caen :**
service information personnes handicapées
tél : 02 31 15 38 56
infopersonneshandicapees@caen.fr
- **Vous habitez une autre commune de Caen La Mer :**
Communauté Urbaine Caen La Mer
tél : 02 31 28 40 31





Faites-vous accompagner avec Twisto Assist !

Vous avez la possibilité de vous faire accompagner à l'occasion de vos premiers voyages ! En partenariat avec l'association Handuo Tandem, un conseiller Twisto vous guidera tout au long de votre trajet. Que vous soyez non ou mal voyant, en fauteuil roulant, à mobilité réduite ou porteur d'une fragilité quelle qu'elle soit, Twisto s'adapte à vous ! À l'aide d'un accompagnateur formé, vous ferez ainsi le trajet depuis votre domicile jusqu'à la destination de votre choix.

+ D'INFORMATIONS AU 02 31 15 55 55

GRÂCE AU PICTOGRAMME "PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE" VISIBLE EN HAUT DE L'ARRÊT, JE REPÈRE LES ARRÊTS ACCESSIBLES.



3



Je passe un agréable trajet

Des espaces sont réservés aux personnes à mobilité réduite, à l'intérieur des bus comme des tramways. Des boutons à hauteur permettent de demander au conducteur la descente au prochain arrêt.

Je suis la progression du voyage en temps réel grâce aux écrans d'information à l'intérieur des véhicules. Une sonorisation intérieure et extérieure me donne également les informations dont j'ai besoin.



GRÂCE À LA RAMPE D'ACCÈS ÉLECTRIQUE DÉCLENCHÉE PAR LE CONDUCTEUR, JE MONTE DANS LE BUS EN TOUTE SÉCURITÉ.



Twisto s'engage pour faciliter les déplacements de chacun en proposant des solutions et des services adaptés et personnalisés à chaque étape du voyage :

- 3 lignes de tramway et 12 lignes de bus 100 % accessibles.
- Twisto Assist, L'accompagnement gratuit qui vous aide à découvrir le réseau.
- Appli Twisto accessible.
- Agence Mobilités accessible.
- Accueil téléphonique et physique pour les sourds et malentendants.
- Twisto Access. Le service de transport à la demande pour les personnes en situation de fragilité.



Twisto

ou la promesse de la grande évasion...

Envie d'un week-end en famille ?

D'une escapade en amoureux en bord de mer ou d'une virée touristique au pied levé ? Avec Twisto, tout est possible !

Parce que l'aventure se trouve parfois au coin de la rue, Twisto accompagne vos besoins et vos humeurs en matière de déplacement sur le territoire.

> **Rendez-vous sur twisto.fr, rubrique « Sortir à Caen la mer »**

pour retrouver une sélection de **lieux et de rendez-vous incontournables !**

En tramway, bus, navette centre-ville, Vélolib ou Twisto Auto, tous les chemins vous mèneront à la visite de musée, au concert ou au cours de natation !



La pointe du Siège, Ouistreham :

Flèche sableuse de 1,5 km de long, la pointe du Siège est une invitation à découvrir paysages, espèces animales et végétales, plus incroyables les uns que les autres. À faire : depuis la voie verte du Canal de Caen, rejoindre le site à vélo.

> Lignes **12** et **12** EXPRESS, arrêt « Ouistreham Port »

> Station Vélolib : « Ouistreham Plage »



Parc du Biez :

Pour une balade sauvage, direction Mondeville au parc du Biez : au Nord, c'est un paysage 100 % nature et sauvage. Au sud, les enfants se retrouvent sur l'aire de jeu pendant que les parents installent le pique-nique sur la pelouse pour un moment en famille au top !

> Ligne **6** Résidence du Parc

> Ligne **9** Route de Cabourg

> Ligne **21** Mondeville Église



Le Mémorial de Caen :

Comment la Seconde Guerre Mondiale a-t-elle imprégné pour toujours le Calvados, la Normandie et le monde entier ? Au Mémorial de Caen, vous (re)découvrirez de manière humaine et accessible, ce pan de notre Histoire.

> lignes **2** et **6**, arrêt « Mémorial »



La piscine Montmorency :

Située à Hérouville Saint-Clair, la piscine Montmorency est dotée de 2 bassins de 25 mètres, d'un petit bassin et d'une pataugeoire. Lors des belles journées ensoleillées et en fonction de la température extérieure, la toiture du grand bassin se découvre et vous offre la possibilité de profiter des jardins extérieurs avec transats, tables de pique-nique et jeux pour enfants.

> Ligne **4** Collège Varignon et Connétable (uniquement vers Hérouville)

> Ligne **6** Gymnase Laporte

> Ligne **8** Jean XXIII

Restons Connectés

Agence Mobilités

51 rue de l'Oratoire – 14000 Caen

Station tramway « **Bernières** »,
Arrêt de bus « **Théâtre** »,
Station Vélolib et Vélopark « **Théâtre** ».

Lundi au vendredi de 8h30 à 18h30.
Samedi de 10h à 17h.

Téléphone

02 31 15 55 55

Nos conseillers vous répondent du lundi au vendredi de 7h à 18h30 et le samedi de 10h à 18h30.

Site internet

twisto.fr

Mail

clients@twisto.fr

Réseaux sociaux

