

## Pièces JUSTIFICATIVES

	VOUS NE POSSÉDEZ PAS DE CARTE TWISTO ATOUMOD	VOUS POSSÉDEZ UNE CARTE TWISTO ATOUMOD
<b>TITRE SCOLAIRE - 18 ans</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formulaire de demande de carte rempli et signé *</li> <li>Formulaire d'abonnement rempli et signé *</li> <li>Photo d'identité</li> <li>Pièce d'identité</li> <li>Justificatif de domicile de moins de 3 mois</li> <li>Règlement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formulaire d'abonnement rempli et signé *</li> <li>Pièce d'identité</li> <li>Justificatif de domicile de moins de 3 mois</li> <li>Règlement</li> </ul>
<b>FORFAITS MENSUELS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formulaire de demande de carte rempli et signé*</li> <li>Formulaire d'abonnement rempli et signé *</li> <li>Photo d'identité</li> <li>Pièce d'identité</li> <li>Justificatif de domicile de moins de 3 mois</li> <li>Règlement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pièce d'identité</li> <li>Règlement</li> </ul>
<b>FORFAITS ANNUELS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formulaire de demande de carte rempli et signé*</li> <li>Formulaire d'abonnement rempli et signé *</li> <li>Photo d'identité</li> <li>Pièce d'identité</li> <li>Justificatif de domicile de moins de 3 mois</li> <li>Règlement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formulaire d'abonnement rempli et signé *</li> <li>Pièce d'identité</li> <li>Règlement</li> </ul>
	<b>UNIQUEMENT POUR LES FORFAITS ANNUELS PAYÉS PAR PRÉLÈVEMENT AUTOMATIQUE :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mandat SEPA rempli et signé par le titulaire du RIB</li> <li>RIB</li> <li>Règlement 1<sup>re</sup> mensualité</li> </ul>	

\* Les formulaires sont disponibles sur [twisto.fr](http://twisto.fr), sur la e-boutique, en Agence Mobile ou en Agence Mobilités

## Points de VENTE



### E-TICKET

Achetez et validez votre titre directement depuis l'application Twisto.



### E-BOUTIQUE

Effectuez toutes vos démarches sur la e-boutique :  
Création gratuite de votre carte Twisto Atoumod, rechargement des titres et forfaits (mensuel et annuel comptant).  
→ Rendez-vous sur [twisto.fr](http://twisto.fr)



### AGENCE MOBILITÉS

L'Agence Mobilités Twisto est à votre disposition pour vous informer et vous délivrer vos tickets ou forfaits.  
51 rue de l'Oratoire à Caen / Station Bernières / Arrêt Théâtre  
Station Vélolib et Vélopark - Théâtre.  
Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30 et le samedi de 10h à 17h



### DISTRIBUTEURS AUTOMATIQUES DE TITRES

Disponibles 24h/24 et 7j/7, les distributeurs de titres sont situés aux stations de tramway et aux principaux arrêts de bus du réseau (détail sur [twisto.fr](http://twisto.fr)).  
• Achat et rechargement de billets sans contact.  
• Rechargement de la carte Twisto Atoumod (titres et forfaits mensuel/annuel).



### TICKET SMS\*

Juste avant de monter à bord :  
→ Envoyez 1H au 93500 et recevez votre ticket SMS 1 Heure.  
Valable 1 heure à compter de la réception du SMS, sur tout le réseau Twisto au prix de 1,60€.



→ Envoyez 24H au 93500 et recevez votre ticket SMS 24 Heures.  
Valable 24 heures à compter de la réception du SMS, sur tout le réseau Twisto au prix de 4€.  
\*voir conditions sur [twisto.fr](http://twisto.fr)



### POINTS RELAIS

Une sélection de commerçants propose la vente et le rechargement de titres Twisto (liste sur [twisto.fr](http://twisto.fr)) :



### À BORD DES VÉHICULES

Les tickets 1 heure et 24 heures sont en vente auprès des conducteurs.

Téléchargez l'appli Twisto



## Twisto VÉLO



Louez votre vélo à assistance électrique pour une durée de 6 mois (renouvelable 1 fois) ou 12 mois. Une fois loué, ce vélo devient le vôtre pendant plusieurs mois.

**FORFAIT 6 MOIS** ..... 180 € soit 30€ / mois\*

**FORFAIT 12 MOIS** ..... 300 € soit 25€ / mois\*

Pour vous abonner, contactez le 02.31.15.55.55 pour prendre rendez-vous. N'oubliez pas de vous munir d'un justificatif de domicile, d'une pièce d'identité et d'un RIB.



Prendre un vélo dans une station, le déposer dans une autre, Vélolib c'est le service de vélos en libre-service. Service disponible 24h/24 et 7J/7.



	Inscription au service	Option électrique	Lieu de vente	1 <sup>re</sup> ½ heure	Chaque heure entamée
<b>A la journée</b>	1,50€	NON INCLUSE	Borne station Vélolib	GRATUITE	2 €
<b>A l'année</b>	24 €	OFFERTE**	Agence Mobilités		1 €

Les 30 premières minutes de location sont gratuites.  
Au-delà, un coût supplémentaire correspondant à la durée de votre utilisation est débité.



5 Véloparcs couverts et accessibles  
24h/24 accueillent votre vélo.

**ABONNÉS TWISTO** ..... GRATUIT\*\*\*

**NON ABONNÉ TWISTO** ..... 10 € / AN

Plus d'info sur les services Twisto vélo sur [twisto.fr](http://twisto.fr) ou directement en Agence Mobilités.

\* Le paiement du forfait est possible uniquement au comptant.

\*\* La batterie est confiée le temps de l'abonnement. Dépôt de garantie à prévoir d'un montant de 120€ non encaissé.

\*\*\* Voir conditions sur [twisto.fr](http://twisto.fr)

## Une QUESTION ? Une INFO ?

✉ [clients@twisto.fr](mailto:clients@twisto.fr)

☎ 02 31 15 55 55

🌐 [twisto.fr](http://twisto.fr)

📱 Appli sur votre store

📱 @TwistoCaen



### AGENCE

Mobilités Twisto

51 rue de l'Oratoire - 14000 CAEN  
Station Bernières  
Arrêt Théâtre  
Vélolib et Vélopark Théâtre

Lundi au vendredi de 8h30 à 18h30  
Samedi de 10h à 17h

KEOLIS  
CAEN

twisto  
TWISTO.FR

CaenIamer  
NORMANDIE  
COMMUNAUTÉ URBAINE

2022-2023

Guide des  
**TARIFS**

TOUT PUBLIC

## Les billets sans contact et LA CARTE TWISTO ATOUMOD

### VOUS VOYAGEZ OCCASIONNELLEMENT ?

#### LE BILLET SANS CONTACT EST FAIT POUR VOUS !

Le billet sans contact est un support réutilisable, sur lequel vous pouvez charger les tickets occasionnels Twisto.

#### QUELS SONT SES AVANTAGES ?

- Il est rechargeable et valable 2 ans, ne le jetez pas !
- Vous pouvez consulter son solde depuis les valideurs, les distributeurs de titres, en Agence Mobilités, auprès de l'Agence Mobile ou chez l'un de nos Points Relais.
- Vous avez la possibilité de voyager à plusieurs avec un même billet chargé d'un carnet de 5 ou 10 tickets (voir conditions et mode d'emploi sur [twisto.fr](http://twisto.fr))

### VOUS VOYAGEZ RÉGULIÈREMENT ?

#### LA CARTE TWISTO ATOUMOD, LE SUPPORT INDISPENSABLE

Elle vous permet d'accéder à toute la gamme tarifaire et à tous les services Twisto.

#### SUR LA CARTE TWISTO ATOUMOD, VOUS POUVEZ CHARGER :

- L'ensemble des tickets occasionnels et les forfaits Twisto (mensuel et annuel),
- Les abonnements Vélobib et Vélopark,
- Les tickets de réseaux urbains Normands pour voyager à travers toutes la Normandie. Retrouvez tous les réseaux partenaires sur le site [commentjyvais.fr](http://commentjyvais.fr)

#### QUELS SONT SES AVANTAGES ?

- En cas de perte de votre carte Twisto Atoumod nominative, vos tickets ou forfaits sont recredités sur une nouvelle carte (frais de duplicata de 10€ à prévoir).
- Possibilité de voyager à plusieurs pour un même déplacement (voir conditions sur [twisto.fr](http://twisto.fr)).

## Les tarifs VOYAGEURS OCCASIONNELS

TICKETS	CONDITIONS D'UTILISATION	TARIFS	CHARGEABLE SUR		POINTS DE VENTE										
			BILLET SANS CONTACT	CARTE TWISTO ATOUMOD	AGENCE MOBILITÉS	AGENCE MOBILE	VELOLIB	VELOPARK	PARCS RELAIS	DISTRIBUTEUR DE TITRES	À BORD DES BUS	POINTS RELAIS			
<b>1 HEURE</b>	Valable 1h dès la 1 <sup>ère</sup> validation	1,60 €	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>CARNET DE TICKETS</b>	Carnet de 5 à 50 tickets valables chacun 1h.	À partir de 7 €	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✓	✓
<b>10 TICKETS</b>	10 voyages sur un même ticket valables chacun 1h. Possibilité d'utilisation à plusieurs (1 validation par personne)	14 €	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✓	✓
<b>24 HEURES</b>	Valable 24 heures à compter de la 1 <sup>ère</sup> validation.	4 €	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>48 HEURES</b>	Valable 48 heures à partir de la 1 <sup>ère</sup> validation.	7 €	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✗	✗
<b>72 HEURES</b>	Valable 72 heures à partir de la 1 <sup>ère</sup> validation.	9 €	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✗	✗
<b>FAMILLE</b>	1 aller-retour par personne pour une famille composée de 2 à 5 personnes voyageant ensemble. Donne droit également au stationnement gratuit sur l'un des Parcs Relais*.	6,40 €	✓	✗	✓	✗	✓	✓	✗	✓	✗	✓	✗	✗	✗
<b>CINÉ</b>	Donne droit à 2 voyages, chacun valable 1h, ainsi qu'à une place de cinéma.	Lux 8,20€ Café des images 8,20€ Pathé Rives de l'Orne 9,20€	✓	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗

\* Valable aux P+R IFS Jean Vilar et CAEN Côte de nacre.



### TARIFS des supports

- Billet sans contact rechargeable : **0,20€**
- Carte Twisto Atoumod : **gratuite**
- Carte Twisto Atoumod anonyme : **5 €**
- Carte Twisto Atoumod déclarative : **5 €**
- Duplicata Carte Twisto Atoumod : **10 €**

## Les tarifs VOYAGEURS RÉGULIERS

### MOINS DE 18 ANS

#### TITRE SCOLAIRE

86 € / AN

Le titre scolaire est accordé à tous les jeunes de – 18 ans résidant et scolarisés sur le territoire de Caen la mer. Il est valable pendant la période scolaire pour 1 aller/retour, par jour du lundi au vendredi.

#### POINTS DE VENTE



### 4-10 ANS

#### FORFAIT MENSUEL

15 €

Valable 31 jours à partir de la 1<sup>ère</sup> validation.

#### POINTS DE VENTE



100 € / AN

#### FORFAIT ANNUEL

2 DERNIERS MOIS OFFERTS !

Valable 365 jours.

#### POINTS DE VENTE



### 11-17 ANS

#### FORFAIT MENSUEL

20 €

Valable 31 jours à partir de la 1<sup>ère</sup> validation.

#### POINTS DE VENTE



#### FORFAIT ANNUEL

2 DERNIERS MOIS OFFERTS !

Valable 365 jours.

#### POINTS DE VENTE



150 € / AN

OU 15 € / MOIS\*

### 18 - 25 ANS

#### FORFAIT MENSUEL

27 €

Valable 31 jours à partir de la 1<sup>ère</sup> validation

#### POINTS DE VENTE



#### FORFAIT ANNUEL

2 DERNIERS MOIS ET ABONNEMENT 1 AN VELOLIB OFFERTS !

Valable 365 jours.

220 € / AN

OU 22 € / MOIS\*

#### POINTS DE VENTE



### 26 - 64 ANS

#### FORFAIT MENSUEL

44 €

Valable 31 jours à partir de la 1<sup>ère</sup> validation

#### POINTS DE VENTE



#### FORFAIT ANNUEL

DERNIER MOIS OFFERT

Valable 365 jours.

440 € / AN

OU 40 € / MOIS\*

#### POINTS DE VENTE



### POINTS de vente



E-TICKET



TICKET SMS



AGENCE MOBILITÉS



AGENCE MOBILE



E-BOUTIQUE



DISTRIBUTEUR DE TITRES



À BORD DES BUS



POINTS RELAIS

Tarifs au 1<sup>er</sup> juillet 2021

### 65 ANS ET +

#### 100 UNITES SENIOR

14 €

Réserve de 100 unités à charger sur votre carte Twisto Atoumod.

• En heures de pointe (du lundi au vendredi entre 7h et 9h et entre 16h et 19h), 10 unités vous sont décomptées à chaque voyage.

• En heures creuses (du lundi au vendredi avant 7h, de 9h à 16h, après 19h et tout le week-end), 7 unités vous sont décomptées à chaque voyage.

#### POINTS DE VENTE



#### FORFAIT MENSUEL

32 €

Valable 31 jours à partir de la 1<sup>ère</sup> validation

#### POINTS DE VENTE



#### FORFAIT ANNUEL

280 €

2 DERNIERS MOIS OFFERTS !

Valable 365 jours.

#### POINTS DE VENTE



### LES + du forfait annuel

• Tramway, bus, Parcs Relais et abris Vélopark en illimité pendant 1 an.

• 50 % pris en charge par votre employeur dans le cadre de la prime transport.

• Renouvellement automatique de votre forfait (valable uniquement pour les forfaits réglés par prélèvement automatique).

\* Le forfait annuel en prélèvement automatique mensuel peut-être souscrit uniquement en Agence Mobilités ou Agence Mobile.